



Un'opzione innovativa per uno sviluppo più rapido su iPad e iPhone

Per soddisfare le esigenze di miglioramento dei processi aziendali con soluzioni personalizzate per iPad/iPhone.

Riepilogo

- Le organizzazioni devono essere più reattive e migliorare operazioni e servizi.
- Per far questo, molte business unit sperano di poter sfruttare l'iPad e l'iPhone.
- Quando si pianificano progetti con l'iPad/iPhone, si deve tenere conto di diversi problemi legati allo sviluppo e alla distribuzione.
- FileMaker offre un ambiente di sviluppo rapido per ottenere vantaggi immediati dai rivoluzionari iPad e iPhone.

Oggi le organizzazioni devono saper reagire con la massima tempestività ai continui mutamenti nel business, aumentare l'efficienza e offrire un servizio di assistenza clienti innovativo.

Per realizzare questi obiettivi, molte business unit e molti reparti IT sperano di poter sfruttare i dispositivi mobili in generale, e in particolare l'iPad e l'iPhone.

Una recente indagine di CIO Insight svolta tra 188 dirigenti IT ha analizzato questo livello di interesse. I tablet sono al primo posto tra le tecnologie che i dirigenti credono possano contribuire al raggiungimento

degli obiettivi aziendali quest'anno. In particolare, i dirigenti credono che i tablet possano aiutare a migliorare i processi di business, a generare un aumento delle entrate grazie a un migliore servizio di assistenza clienti e a ridurre i costi.

Molte persone, business unit e aziende stanno già utilizzando iPad e iPhone personali o aziendali per attività private e legate al proprio lavoro. E l'uso crescente della piattaforma iOS di Apple sta portando molte aziende a immaginare un cambiamento nel modo di lavorare di reparti e singole persone.

Ad esempio, un rappresentante che si trova presso un cliente avrebbe più possibilità di chiudere l'affare se fosse in grado di fornire risposte mirate sulle specifiche, sui prezzi e sulla disponibilità dei prodotti stando seduto a un tavolo con lui. Per il personale di magazzino è più facile rintracciare le merci con un iPad collegato al database dell'inventario centrale, invece di usare supporti cartacei. E gli addetti alle vendite e gli operatori che usano dispositivi mobili risparmiano tempo e denaro, e sorprendono i clienti, se gestiscono le attività e inseriscono le informazioni del cliente sul posto, trasmettendo gli aggiornamenti a un database centrale in tempo reale.

In poche parole, la piattaforma iPad/iPhone permette alle aziende di ottimizzare le attività esistenti basate su dati e di sviluppare numerosi processi nuovi e originali e, di conseguenza, di trarre vantaggi rispetto alla concorrenza.

Come imparare a conoscere le soluzioni per iPad/iPhone

Nel creare soluzioni personalizzate per iPad/iPhone basate su dati, tenere conto della seguente checklist di considerazioni tecniche:

- ☑ **Velocità di creazione di prototipi e di sviluppo:** Le organizzazioni vogliono creare prototipi e testare le soluzioni per dispositivi mobili in tempi rapidi, invece di pianificare tempi di sviluppo e distribuzione per l'anno successivo. Ad esempio, un reparto potrebbe voler trasferire un sistema CRM (Customer Relationship Management) sull'iPad di cinque dipendenti e valutarne rapidamente i vantaggi per poi espandere il sistema a più utenti.
- ☑ **Semplice integrazione dei dati aziendali da diverse origini dati:** Gli utenti di dispositivi mobili, come i dipendenti di un ufficio, hanno bisogno di dati utili (dati sul cliente e sull'inventario, ad esempio) per prendere decisioni aziendali intelligenti. Le soluzioni per iPad e iPhone devono permettere di gestire dati provenienti da database SQL, fogli elettronici e altre origini e presentarli in modo flessibile sotto forma di elenchi, diagrammi, grafici o moduli sui dispositivi mobili.
- ☑ **Interfaccia iOS ottimizzata:** Le soluzioni iOS richiedono interfacce in grado di supportare gesture (swipe, pinch to zoom, tap per accedere ai campi, ecc.) e sono ottimizzate per i display di iPad/iPhone. L'interfaccia deve essere pulita e non disordinata, con comandi che vengono visualizzati o meno a seconda delle necessità, e si deve adattare automaticamente ai display di iPad e iPhone.

La piattaforma iPad/iPhone permette alle aziende di sviluppare numerosi processi nuovi e originali.

- ☑ **Sicurezza dei dati sui dispositivi mobili:** Dati i milioni di dispositivi mobili usati nelle aziende, le organizzazioni sono preoccupate per la sicurezza dei dati sui dispositivi mobili. Un'opzione per le soluzioni per iPad/iPhone è di collegarsi ai dati

memorizzati solo su server centrali protetti. In questo modo le informazioni sono completamente accessibili dai dispositivi mobili, ma i dati non vengono mai memorizzati su di essi.

- ☑ **Possibilità di esecuzione su desktop e dispositivi mobili:** Una soluzione personalizzata per dispositivi iOS spesso deve poter essere eseguita anche su computer desktop. Ad esempio i dati di un questionario possono essere inseriti da un dispositivo mobile e analizzati su un computer desktop. Deve essere possibile scegliere strumenti che permettano di sviluppare una soluzione una volta sola ed eseguirla su piattaforme mobili e desktop, evitando di dover duplicare il lavoro.
- ☑ **Possibilità di distribuire gli aggiornamenti per la soluzione:** È necessario un metodo per distribuire gli aggiornamenti per la soluzione sui dispositivi mobili. In teoria gli aggiornamenti sono automatici, o per lo meno sono molto semplici da applicare per gli utenti.
- ☑ **Accesso online e offline:** A seconda di come viene utilizzata la soluzione per iPad/iPhone, potrebbe essere necessario garantire l'accesso offline alle informazioni. In genere, si potrebbe prevedere un sistema di immissione degli ordini tale da permettere a un team delle vendite di inserire gli ordini anche se non è presente una connessione Internet (come ad es. in aereo o in un ufficio in cui l'intensità del segnale wireless è ridotta). Una volta stabilita la connessione, la soluzione aggiornerà automaticamente il database dell'azienda.

FileMaker: una piattaforma unica per lo sviluppo di soluzioni iOS personalizzate

La linea di prodotti FileMaker, compreso FileMaker Go, soddisfa appieno la checklist dei requisiti per la creazione di soluzioni iOS personalizzate. FileMaker è particolarmente valido per quanto riguarda lo sviluppo di soluzioni basate su dati, come quelle per la gestione delle informazioni di business personalizzate, i flussi di lavoro, i moduli e i processi di business, e per quanto riguarda la pubblicazione delle informazioni per gli utenti di dispositivi mobili.

FileMaker Pro è un ambiente di sviluppo ampiamente utilizzato che consente alle organizzazioni di creare rapidamente soluzioni di database personalizzate. Permette lo sviluppo semplice e rapido delle soluzioni perché:

- Combina il design dell'interfaccia utente, la logica e l'automazione di business e i servizi di database in un'unica piattaforma. FileMaker Pro utilizza un'interfaccia utente grafica (GUI) e supporta la creazione di soluzioni drag and drop.
- I prototipi funzionali del flusso di lavoro possono essere completati nell'arco di alcune ore o giorni anziché di settimane o mesi. Non è richiesta nessuna esperienza nella programmazione o progettazione di applicazioni iOS.
- È facile da integrare con i database esistenti e i dati memorizzati, offre tempi di sviluppo rapidi e costi di soluzione contenuti e permette lo sviluppo iOS a istituzioni e reparti di qualsiasi dimensione.

La piena potenza dei database desktop su iOS

I database di FileMaker sono sviluppati su PC con sistema operativo Windows o MAC usando FileMaker Pro e vengono eseguiti su dispositivi iOS attraverso l'applicazione FileMaker Go.

FileMaker Go utilizza lo stesso modulo di gestione del database di FileMaker Pro, portando così la piena potenza di un database desktop su iOS. L'intera gamma di strumenti per automazione di FileMaker, come script, formattazione condizionale, relazioni complesse e calcoli, funziona su iOS come su un computer desktop. FileMaker può essere utilizzato per implementare flussi di lavoro e processi di business sofisticati per i dispositivi mobili.

Gli utenti sono avvantaggiati dall'interfaccia FileMaker facile da usare. Tutti gli strumenti di navigazione per l'ordinamento, la ricerca e la registrazione sono disponibili per tutte le soluzioni. L'opzione "Salva come file PDF" permette all'utente di creare resoconti, fatture o moduli come file PDF ed inviarli tramite e-mail o stamparli da FileMaker Go. La funzione avanzata per il supporto delle foto permette agli utenti di scattare una foto con un iPhone, un iPod touch o un iPad e aggiungerla direttamente a un database su FileMaker Go.

FileMaker offre un'ambiente di sviluppo rapido (RAD) che permette di sfruttare sin da subito la rivoluzione degli smart phone e tablet.

L'applicazione FileMaker Go esegue database FileMaker con supporto integrato delle gesture: lo swipe, il pinch to zoom e il tap funzionano senza richiedere sforzi da parte dello sviluppatore. FileMaker Go semplifica l'ottimizzazione dell'interfaccia per iPad/iPhone in altri modi: l'interfaccia è pulita e non disordinata, con comandi essenziali che vengono visualizzati o meno a seconda delle necessità.

Le organizzazioni possono aggiungere facilmente grafici e diagrammi alle soluzioni mobili, permettendo la visualizzazione sia in tempo reale che offline delle informazioni di business. Le aziende possono creare dashboard mobili partendo dai dati istituzionali più disparati.

Gli utenti possono anche catturare le firme direttamente sui propri dispositivi e aggiungerle alle proprie soluzioni attraverso FileMaker Go. Le firme possono essere esportate nuovamente sul computer desktop o caricate immediatamente nei database ospitati su FileMaker Server.

Esistono diverse opzioni per una facile distribuzione delle soluzioni su FileMaker Go.

I database possono essere ospitati con FileMaker Server; in questo modo i dati e la soluzione rimangono sul server mentre FileMaker Go apre ed esegue i database in remoto. I dati sui dispositivi mobili sono sempre aggiornati e qualsiasi aggiornamento dal dispositivo mobile viene immediatamente riportato sul server. I dati si connettono al server attraverso Internet, rete VPN (Virtual Private Network) o rete wireless locale.

Un'altra opzione è distribuire la soluzione e i dati sui dispositivi iOS in modo da averli a disposizione quando si lavora offline. Questa semplice alternativa è perfetta per condividere contenuti come cataloghi di prodotti e listini prezzi sui dispositivi iOS. I database possono essere copiati in locale su un iPad, un iPhone o un iPod touch usando iTunes, inviati tramite e-mail agli utenti o semplicemente caricati su un sito Web per essere scaricati. Gli utenti possono copiare i dati aggiornati usando iTunes o inviarli tramite e-mail per l'aggiornamento.

Infine è possibile usare gli script per implementare una soluzione di sincronizzazione su FileMaker Server. Le soluzioni possono essere semplici, prevedendo uno schema "check in/check out" per i record, oppure complete di sincronizzazione bidirezionale con risoluzione dei conflitti.

Le soluzioni iOS create con FileMaker Pro sono sicure perché FileMaker Pro supporta soluzioni di sicurezza basate su set di privilegi e l'integrazione di sistemi di autenticazione come Active Directory e Open Directory. Le comunicazioni con il server o con un computer desktop remoto sono crittografate utilizzando connessioni SSL basate su standard. Quando si effettua la connessione a FileMaker Server, tutti i dati rimangono sul server; in questo modo, se il dispositivo mobile viene perso o rubato, i dati non vanno perduti insieme a lui.

Le soluzioni FileMaker Pro possono incorporare dati da origini differenti, comprese le origini SQL come Oracle, MS SQL Server e MySQL. FileMaker Server si collega ai database SQL usando l'integrazione delle origini SQL esterne integrate (ESS) di FileMaker o attraverso xDBC o XML. Una volta stabilita la connessione, i dati dalle origini SQL possono essere facilmente pubblicati per gli utenti di dispositivi mobili come parte del flusso di lavoro che guida i processi di business.

Le soluzioni create con FileMaker Pro vengono eseguite automaticamente sui dispositivi iOS e sulle piattaforme Windows e Mac, senza che sia necessario apportare alcuna modifica. Non è necessario creare soluzioni separate per ogni ambiente. Le schermate possono essere facilmente personalizzate per diversi dispositivi e metodi di immissione, ma le strutture dei dati, le relazioni, la logica di business e gran parte dell'interfaccia utente rimangono completamente inalterate.

Grazie alle funzioni di pubblicazione Web integrate, è possibile accedere alle soluzioni FileMaker Pro attraverso un browser, sia da computer desktop che da dispositivi mobili. Ad esempio, i clienti possono inserire gli ordini basati sul Web su un sito di ecommerce, e gli ordini possono essere distribuiti ad operatori di servizi mobili tramite iPhone.

Tipi di processo supportati

I processi di business che possono essere supportati utilizzando FileMaker Pro per sviluppare soluzioni per iPad e iPhone sono limitati solo dall'immaginazione. L'ambiente di sviluppo semplice, ma allo stesso tempo potente, permette ad organizzazioni di qualsiasi dimensione e livello di sviluppo di avere queste potenzialità a portata di mano. In particolare, l'interfaccia GUI in FileMaker Pro e le funzioni di trascinamento permettono lo sviluppo di potenti soluzioni anche da parte di una o due persone.

Quando si valutano le scelte di sviluppo è importante considerare le problematiche di sviluppo, distribuzione e manutenzione delle applicazioni.

Di seguito sono riportati alcuni esempi di applicazioni personali sviluppate utilizzando FileMaker Pro e progettate per migliorare alcuni aspetti delle operazioni di business:

- **Migliore produttività dei dipendenti:** il gigante farmaceutico Merck & Co., Inc. ha sviluppato per gli iPad e gli iPhone dei propri dipendenti un dizionario contenente migliaia di termini comunemente utilizzati. Data la complessità del lavoro di sviluppo dei farmaci all'interno dell'azienda e la specializzazione dei vari reparti, il dizionario dei termini e degli acronimi migliora la comunicazione tra i reparti e aiuta i dipendenti che vogliono chiarire il significato di un termine.
- **Accesso all'inventario, sempre:** Orca Books (Olympia, Washington) ha raccolto i dati relativi al proprio inventario, ai clienti, agli ordini, agli acquisti e alla catalogazione e altre informazioni in un database FileMaker Pro. Utilizzando FileMaker Go for iPhone, il proprietario del negozio può controllare l'inventario da remoto mentre acquista nuovi titoli.
- **Preventi veloci e precisi:** Johnson Controls, leader nel settore industriale dell'illuminazione, sta raccogliendo le informazioni sui preventivi per l'illuminazione di uffici/stabilimenti con FileMaker Go for iPad, integrandole con il proprio database centrale e rendendo il processo di preventivazione più veloce e preciso.

Esistono molti altri processi perfettamente adatti alle soluzioni personalizzate per iPad/iPhone:

- Soluzioni per controllare e aggiornare l'inventario del magazzino: i dispositivi portatili come l'iPad e l'iPhone, in quanto tali, sono ideali per questo tipo di operazioni. Queste soluzioni eliminano la necessità di un sistema proprietario o di dispositivi palmari specifici.
- Generare ordini di vendita presso i clienti e garantire ai team di vendita che usano i dispositivi mobili l'accesso attraverso iPad e iPhone a informazioni aggiornate su scorte e prezzi.
- Aggiornamento dello stato di un progetto da un dispositivo mobile: i dipendenti possono inserire gli aggiornamenti che poi si sincronizzano con il database aziendale in modo che tutti i membri del progetto siano a conoscenza dello stato attuale.
- Soluzioni di workflow per trasferire i documenti elettronici lungo una catena di approvazione. L'utente può addirittura correggere o modificare un documento utilizzando l'iPad/iPhone. L'accesso a soluzioni di questo tipo avviene in locale, attraverso reti wireless, e in remoto, usando direttamente l'accesso a Internet o le reti VPN.

FileMaker: il vostro partner tecnologico

FileMaker, Inc. è una società leader nel campo dei software di database, in grado di offrire un ambiente di successo e facile da utilizzare per le soluzioni basate su dati. FileMaker è una consociata interamente controllata di Apple.

Il software della società è ampiamente utilizzato, con oltre 16 milioni di unità consegnate in tutto il mondo, e offre una piattaforma completa per lo sviluppo rapido di database e applicazioni. Le soluzioni FileMaker variano per soddisfare tutte le necessità di piccoli e grandi gruppi di lavoro, nonché di singole persone.

FileMaker Pro è disponibile per Microsoft Windows e Mac OS. È inoltre disponibile per configurazioni desktop, server, iOS e sul Web.

Poiché FileMaker Pro è facile da utilizzare, è prassi comune delle organizzazioni creare soluzioni proprie. Tuttavia, le aziende che desiderano l'aiuto di esperti possono affidarsi alla FileMaker Business Alliance, una rete di più di 1.000 società di consulenza FileMaker autorizzate impegnate in progetti di rapido sviluppo di database.

Conclusione

La popolarità e l'utilità dell'iPad e dell'iPhone rendono questi dispositivi la piattaforma ideale per migliorare i processi di business. Molte organizzazioni stanno già creando soluzioni innovative per migliorare l'assistenza clienti, aumentare l'efficienza operativa e rendere disponibili le informazioni aziendali per gli utenti di dispositivi mobili.

Le aziende che vogliono trarre vantaggio dalla piattaforma iOS necessitano di soluzioni per iPad/iPhone economiche, rapide e facili da sviluppare, prototipare, distribuire e aggiornare.

FileMaker Pro e FileMaker Server sono tecnologie ideali per lo sviluppo e l'hosting sicuro di database alla base di tali soluzioni, mentre l'applicazione FileMaker Go offre alle aziende un metodo semplice per eseguire queste diverse soluzioni sui dispositivi iOS.

Per ulteriori informazioni sullo sviluppo di soluzioni personalizzate per iPad/iPhone, visitate il sito:

<http://www.filemakertrial.com/it-IT/ioskit/>