

HP ENTERPRISE APPLICATIONS SERVICES PER MICROSOFT DYNAMICS® CRM

Soluzioni CRM flessibili per trasformare la vostra azienda e ottimizzare l'esperienza dei clienti

Panoramica

Il Customer Relationship Management (CRM) vi consente di incrementare il valore del franchising dei vostri clienti incrementando la quota di mercato, la share of wallet e la fedeltà della clientela. Gli HP Enterprise Applications Services per Microsoft Dynamics offrono una soluzione CRM completa basata sull'applicazione software Microsoft Dynamics CRM leader del settore.

I nostri servizi Dynamics CRM vi offrono una grande flessibilità per ottimizzare i vostri reparti front-office (marketing, vendite e servizio clienti) e si integrano in modo efficace nel vostro back office per una maggiore personalizzazione e fidelizzazione di clienti e consumatori, maggiore trasparenza e reattività per clienti e gruppi di clienti, nonché migliori rapporti di business con vendor e fornitori.

La suite HP di servizi Microsoft Dynamics CRM vi aiuta a ridurre il rischio, abbassare i costi e accelerare la crescita incrementando la flessibilità operativa, le prestazioni e la produttività.

Possibilità di scelta e flessibilità

Come singolo punto di contatto Dynamics CRM, HP vi offre la flessibilità per soddisfare i vostri obiettivi relativi ai clienti nell'ambiente di business contemporaneo in costante evoluzione.

- **Flessibilità nelle soluzioni di implementazione:** il team specializzato Dynamics CRM di HP collaborerà con voi per determinare il modello di implementazione applicativa più idoneo alle vostre esigenze. Possiamo fornirvi le soluzioni nel nostro virtual private cloud, implementarle in loco nel vostro data center, oppure ospitarle in uno degli oltre 110 data center globali HP.
- **Flessibilità nell'esplorazione delle soluzioni:** vi offriamo acceleratori di progetto per esplorare possibili soluzioni a qualunque velocità preferiate. Il nostro workshop Dynamics CRM Cloud SolutionLab vi fornirà una dimostrazione personalizzata e una roadmap di implementazione per iniziare il vostro percorso CRM verso il cloud. Il nostro workshop specializzato Siebel Displacement vi offre un rapido proof of concept e un business case di livello elevato per aiutarvi a considerare con tranquillità di trasformare il vostro ambiente Siebel CRM in Microsoft Dynamics CRM.

- **Flessibilità nell'implementazione delle soluzioni:** HP offre una gamma completa di opzioni per supportare il vostro ambiente di business: dalle soluzioni personalizzate, complete, end-to-end fino alle nostre soluzioni FastPack¹ chiavi in mano con componenti preapprovati e standardizzati, inclusi prezzi, termini e condizioni e descrizione del servizio.
- **Flessibilità delle soluzioni di finanziamento:** le soluzioni di leasing, asset management e finanziamento HP Financial Services semplificano la gestione del vostro investimento nella tecnologia aziendale e consentono di ridurre il vostro TCO.

Servizi completi Dynamics CRM

Gli HP Enterprise Applications Services per Microsoft Dynamics CRM vi offrono una serie completa di servizi CRM:

- **Enterprise Cloud Services:** forniscono funzionalità CRM completa mediante un cloud privato virtuale HP con un tariffario basato sul numero di utenti e sull'utilizzo mensile. La nostra offerta CRM SaaS è un'alternativa flessibile, sicura e conveniente alle implementazioni in loco o all'hosting tradizionale e fornisce le prestazioni, l'integrazione back-end complessa e la personalizzazione non disponibile con la maggior parte delle soluzioni CRM distribuite attraverso cloud pubblici.
- **Servizi di consulenza:** vengono offerti dal nostro team specializzato Dynamics CRM e dai professionisti certificati Microsoft. Siamo i vostri partner di fiducia per le soluzioni CRM, con una consolidata esperienza che ci permette di fornire servizi di implementazione, integrazione, personalizzazione, aggiornamento e riprogettazione dei processi per tutto il ciclo di vita, utilizzando metodologie e strumenti affidabili.



- **Applications Management Services:** vi consentono l'outsourcing del supporto per le vostre applicazioni Dynamics CRM mediante contratti di servizio flessibili per ridurre il TCO, ottimizzare le prestazioni e migliorare l'efficienza operativa e la disponibilità.

Vantaggi

- **Ottimizzazione del front office, integrazione con il back office:** il team specializzato Dynamics CRM di HP può personalizzare la vostra soluzione end-to-end per migliorare l'efficacia delle vostre campagne di marketing, incrementare i risultati e l'efficienza delle vendite, soddisfare i clienti migliorandone la fidelizzazione e ridurre i costi operativi.
- **Incremento della flessibilità operativa:** la nostra soluzione basata su cloud privato virtuale supera i limiti del reparto IT, riduce sensibilmente le spese in conto capitale ed è facilmente scalabile, per consentirvi di rispondere in modo rapido ed efficace alle esigenze aziendali in rapida evoluzione.
- **Riduzione dei costi operativi:** una soluzione HP Dynamics CRM vi consente di sfruttare al meglio i vostri contratti di licenza Microsoft esistenti e riduce i costi tecnologici, riducendo allo stesso tempo il tempo e i costi per la formazione grazie a curve di apprendimento più brevi.
- **Adozione e integrazione semplificata:** Microsoft Dynamics CRM utilizza le note interfacce Outlook e Office e offre integrazione nativa con prodotti Microsoft diffusi quali Excel, Word e SharePoint.

Perché Microsoft Dynamics CRM

- **Applicazione leader per l'Enterprise CRM:** con oltre 30.000 clienti e 2 milioni di utenti, Dynamics CRM è risultata l'applicazione CRM aziendale leader nei report degli analisti del settore, incluso il recente ForresterWave^{TM2} e il Quadrante Magico di Gartner³.
- **Utilizzo degli investimenti Microsoft esistenti:** la nota esperienza utente con Office, SharePoint, SQL Server, Visual Studio, UC e altri database consente di implementare soluzioni flessibili che ottimizzano i vostri altri investimenti Microsoft.

1 Disponibile solo negli Stati Uniti

2 The Forrester WaveTM: CRM Suites For Large Organizations, Q2 2010, 16 giugno 2010

3 IDC: Worldwide Software Market Forecaster Forecast: 2009-2014, 23 luglio 2010

- **Potente struttura di sviluppo xRM:** Dynamics xRM vi offre il meglio, unendo la flessibilità di un'applicazione sviluppata su misura e la stabilità, la sicurezza e l'aggiornabilità di un pacchetto COTS, per consentirvi di gestire una vasta gamma di rapporti oltre a quelli con i clienti.

Perché HP

- **Partnership strategica con Microsoft:** nel corso della nostra partnership di oltre 25 anni, Microsoft ha eletto HP "Microsoft Global Enterprise Partner of the Year" per cinque volte (2000, 2003, 2005, 2007, 2010).
- **Risorse globali certificate:** HP si distingue come partner principale per l'implementazione di soluzioni CRM di successo. Come partner Gold CRM, disponiamo di oltre 16.000 professionisti certificati Microsoft (inclusi 225 per Dynamics CRM) e oltre 2.500 sviluppatori .NET in tutto il mondo.
- **Sistemi e informazioni sicure:** HP ha adottato numerosi standard internazionali di sicurezza e qualità, quali HIPAA, ITAR, ISO 9001 e ISO 27001, per proteggere una delle vostre risorse più preziose: i vostri clienti.
- **Soluzioni orizzontali e verticali:** HP sfrutta la sua profonda esperienza del settore per creare acceleratori di soluzioni per segmenti verticali quali quello automobilistico, i servizi finanziari e l'high tech. Inoltre Dynamics CRM è alla base di alcuni dei nostri servizi BPO orizzontali end-to-end quali gestione finanziaria e di amministrazione e HR.
- **Distribuzione globale uniforme:** HP fornisce soluzioni Dynamics CRM di successo in tutto il mondo utilizzando procedure ottimali e approcci affidabili di gestione dei progetti, quali il processo e la struttura di trasformazione EDGE proprietari HP integrati nella metodologia di implementazione Microsoft Sure Step.
- **Esperienza con i contact center:** oltre a migliorare i contact center proprietari con soluzioni innovative, HP gestisce contact center proprietari. Dal 1977, HP è uno dei fornitori leader di outsourcing per i contact center e dispone di oltre 30.000 professionisti in 112 contact center in 34 paesi.

Per ulteriori informazioni

Visitate il sito www.hp.com/services/mscrm

Condividete questo documento con i vostri colleghi



© Copyright 2009-2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie sui prodotti e i servizi HP sono quelle stabilite nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano tali prodotti e servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta un'estensione di tale garanzia. HP non è responsabile degli eventuali errori tecnici o editoriali, né delle omissioni contenute nel presente documento.

Microsoft, Dynamics, Office, Word, Excel, Outlook, SharePoint, SQL Server, Visual Studio sono marchi di fabbrica o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

