

# IL PROFILO AZIENDALE

www.unmondodisoluzioni.it



Encodata S.p.A.

<b>Azienda:</b>	Encodata S.p.A. Soluzioni per l'informatica
<b>Sede:</b>	Assago (MI)
<b>Filiali:</b>	Pisogne (BS)
<b>Attività:</b>	Software Factory (produzione di Packages standard, personalizzati e verticali)
<b>Soluzioni:</b>	Aliseo, Smart Link, Century, Energy.
<b>Servizi:</b>	Avviamento ed assistenza, consulenza ed auditing periodici, Distribuzione, installazione e configurazione Hardware, manutenzione tecnica e assistenza sistemistica
<b>Mercati di interesse:</b>	Abbigliamento, Tessile, Chimico, Alimentare, Commercio ingrosso, Edilizia/Impiantistica, Media, Metallurgico, Meccanico, Manifatturiero
<b>Sito web:</b>	www.encodata.com



La sede di Encodata ad Assago (MI)

specializzato nella ingegnerizzazione di packages per Internet.

Oggi, Encodata è uno staff di oltre 30 risorse esperte in produzione software, consulenza, formazione, assistenza che segue direttamente alcune centinaia di clienti in tutta l'area del Nord Italia.

L'obiettivo e la missione di quasi 25 anni di presenza nello scenario informatico italiano rimangono sostanzialmente quelli originari: a fianco del Cliente per una visione sempre chiara ed attuale delle soluzioni IT, per individuare la propria, per farla crescere ed aggiornare nel tempo.

Sono cambiati e cambiano gli strumenti ed i modi: non si è più unici attori; si collabora con chi ha sviluppato grandi competenze specifiche; ci si integra con nuove soluzioni proposte da altri. Ci si avvale di forti partnership: come quella che lega Encodata, già da diversi anni, a Sun ed ICOS.

## LA STORIA, LE TAPPE, LA MISSION

Nasce nel 1978 grazie ad un piccolo gruppo di professionisti provenienti da varie realtà aziendali nel settore informatico. L'attività iniziale è quella di Software House.

Nel corso degli anni l'Azienda si sviluppa nelle diverse specialità che compongono la richiesta di Soluzioni per l'informatica, avvalendosi anche, dalla fine degli anni '80, di una divisione dedicata all'individuazione distribuzione e cura dell'infrastruttura hardware, e dal 1998 di un gruppo, Sonicle,





## IL PROFILO AZIENDALE

### SCELTE TECNOLOGICHE

---

A partire dalla sua introduzione sul mercato italiano, Encodata ha sempre sviluppato procedure su piattaforma Unix, dal 1993 su Solaris in particolare. Più che di una "predilezione", si può parlare di una dedizione assoluta che è stata ed è premiata dal mercato. Per degli sviluppatori e proprietari del software applicativo da un lato, e per il Cliente dall'altro, questo ha permesso un arricchimento delle piattaforme software costante negli anni, garantito dal potenziamento dell'infrastruttura hardware, con la salvaguardia di tutti gli investimenti "di base" ed in assenza totale di "traumi". Soprattutto questo motiva l'altissima capacità di fidelizzazione del cliente presente in Encodata. Ed in effetti, se sono forzatamente poche le nuove acquisizioni di ogni anno, in ragione della cura che richiede sempre un nuovo cliente, non se ne perde mai nessuno.

### IL CLIENTE

---

Esperta di PMI, e fortissima in alcuni mercati verticali (Cooperative Edificatrici e Società di Torrefazione), Encodata approccia i clienti con le proprie soluzioni ERP potendo sempre garantire:

- rispetto dei tempi di avviamento (e dei relativi costi), la cui responsabilità è affidata a un reparto specifico altamente professionale;
- migrazioni dei dati dalle piattaforme preesistenti;
- verifica consulenziale del buon utilizzo e della soddisfazione (auditing periodici);
- assistenza costante con formule e modalità che si aggiornano di pari passo con la tecnologia.

E soprattutto: la certezza per il Cliente, di vedere crescere e rivalorizzare negli anni il patrimonio software originariamente scelto.

### LE SOLUZIONI

---

E' il caso, ad esempio, di ALISEO, la piattaforma più "orizzontale" di Encodata. Tramite accordi di assistenza e altre formule commerciali, Encodata è impegnata ogni anno ad arricchire la procedura di contenuti nuovi. Un'ottima tecnologia di base

permette sempre la salvaguardia delle personalizzazioni del Cliente ed evita, contemporaneamente, la creazione di "infinite" versioni.

Già dal 1999 interamente sviluppato con tecnologia JAVA, Encodata ha messo a disposizione di tutti gli utenti di Aliseo SMART-LINK, una soluzione b2b sviluppata da esperti, con un grande investimento interno, e con un anticipo di almeno due anni sulle soluzioni offerte dal mercato informatico.

La specializzazione sia delle Soluzioni che del personale che ne ha cura (sempre interno all'azienda) raggiunge il suo apice nei mercati verticali.

E' il caso di CENTURY Soluzione Software per Cooperative Edificatrici.

CENTURY è un prodotto modulare che soddisfa tematiche che vanno dal "Risparmio Sociale" alla Edificazione e vendita di alloggi partendo dalla gestione "Bandi e Interventi" e "Marketing", alle tematiche di fatturazione e manutenzione tipiche delle Cooperative "Indivise", vedendo sempre il Socio cuore della procedura e della Cooperativa stessa. Sono utenze di CENTURY le più importanti Cooperative di Lombardia, Piemonte, Emilia Romagna: "Niguarda" a Milano, "Di Vittorio" a Torino, "Murri" a Bologna e diverse altre.

ENERGY è la soluzione software per le Società di Torrefazione. Si tratta di un prodotto modulare che sfrutta i principali moduli dell'ERP ALISEO, integrandoli con le tematiche specifiche del settore, e risolvendo quindi in modo ideale le tematiche di Produzione, Vendita, Comodato d'uso delle medie e grandi Torrefazioni.

---

Per maggiori informazioni:

[www.unmondodisoluzioni.it](http://www.unmondodisoluzioni.it)

[www.encodedata.com](http://www.encodedata.com)

[www.icos.it](http://www.icos.it)

[www.01net.it/wip/icos/](http://www.01net.it/wip/icos/)

---

