

LA SOLUZIONE

www.unmondoisoluzioni.it



Capecod Immatricola & Tasse



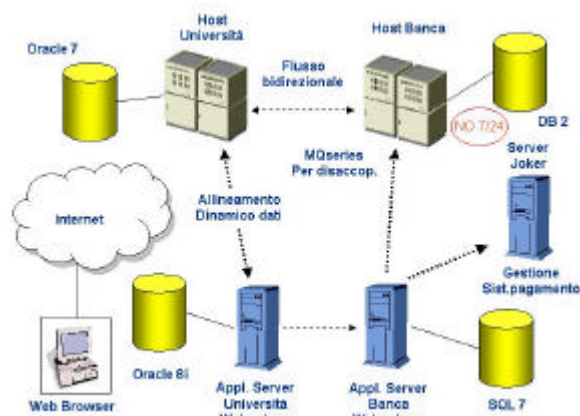
IMMATRICOLA & TASSE consiste in un'infrastruttura tecnologica ed applicativa completa per la gestione dei servizi informativi e dei servizi con pagamento tra lo studente e l'Università e la Banca. La piattaforma su cui il sistema si basa è totalmente Internet.

IMMATRICOLA & TASSE è un'applicazione web che gestisce l'iscrizione degli studenti ed interagisce con le infrastrutture di elaborazione (host) in uso presso Banca ed Università. La soluzione permette allo studente sia di immatricolarsi che di iscriversi agli anni successivi pagando attraverso carta di credito gli importi dovuti. Gli studenti possono collegarsi al sito universitario, scegliere l'orientamento preferito, inserire i dati (compreso il numero di carta di credito) e lanciare la transazione. Il sistema provvederà dunque all'inserimento dei dati e all'esecuzione delle opportune transazioni sui rispettivi sistemi di elaborazione. Ogni studente dotato di accesso ad Internet (e, eventualmente ma non necessariamente, di una casella di posta elettronica) può controllare in qualsiasi momento l'esito delle richieste e ricevere eventuali comunicazioni.

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

- La soluzione permette:
- la gestione dell'orientamento,
- la profilazione studente,
- la prima iscrizione alla facoltà,
- la preiscrizione per corsi di laurea a numero chiuso,
- l'iscrizione per corsi di laurea a numero chiuso,
- l'iscrizione per gli anni successivi e il pagamento delle tasse

Il sistema è stato progettato da Capecod per poter implementare e gestire ulteriori funzionalità



Lo schema riporta l'architettura di un progetto realmente implementato. A dispetto della quantità ed eterogeneità di sistemi e database integrati, allo studente è garantito un servizio 7/24 anche in caso di mancanza di risposta da parte dell'host della banca.

LA SOLUZIONE E IL MERCATO

Le università si stanno gradualmente avvicinando allo sviluppo di modelli di business che ruotano intorno al loro più grande potenziale: gli studenti. Gli studenti vengono sempre più visti come veri e propri clienti, che devono essere conquistati, contattati e mantenuti grazie a prodotti/servizi interessanti e utili. Per ottenere ciò, le Università possono avvalersi di Internet come strumento di business e di comunicazione altamente innovativo e a forte appeal sulla clientela, presente e potenziale. Le nuove tecnologie, infatti, permettono di sviluppare servizi:

- personalizzati;
- fruibili via Internet;
- accessibili in modalità 24/7;
- reperibili in modalità multidevice: PC, PDA, Mobile Phone; ecc.





LA SOLUZIONE

La Banca ha la possibilità di:

- entrare in contatto con questa fascia di clientela giovane a cui proporre servizi e prodotti *Internet based*;
- offrire ulteriori benefici verso i giovani già clienti.

Questo si traduce in:

- fidelizzazione dei clienti già presenti
- acquisizione di nuovi clienti e branding nei confronti delle altre Università;
- possibilità di studio e offerta di nuovi servizi impensabili in una logica non Internet;
- opportunità di mantenere il cliente/studente anche dopo gli studi universitari grazie alla tecnologia Internet.

LE FUNZIONALITA' IMPLEMENTABILI

IMMATRICOLA & TASSE è stato progettato da Capecod per poter implementare e gestire tutte le operazioni che generano movimento di denaro fra studente e Università:

- Iscrizione a scuole di specializzazione
- Cambiamento del piano di studi
- Rinuncia agli studi
- Rilascio duplicato del libretto
- Acquisto buoni mensa
- Lauree e diplomi
- Trasferimenti
- Pagamenti vari
- ...

IMMATRICOLA & TASSE è stato progettato da Capecod per poter implementare e gestire tutte le operazioni informative tra studente e Università:

- Rinvio militare
- Calendario scadenze
- Certificati vari
- Determinazione contributi
- Autocertificazione
- Modulistica
- Assegnazione posti letto
- ...

Le operazioni più vicine alla didattica come iscrizione ad esami, prenotazioni incontri coi

professori, lista esami superati ecc. possono essere inserite con facilità nell'elenco dei servizi disponibili.

I VANTAGGI DELLA SOLUZIONE

Per lo studente:

- Non più necessità di lunghi spostamenti per immatricolarsi o per pagare le tasse
- Accessibilità alle informazioni via web: maggiore fruibilità, leggibilità, profondità, personalizzazione

Per l'università:

- Snellimento del lavoro di sportello della segreteria
- Snellimento nella gestione delle immatricolazioni e dei pagamenti delle tasse universitarie
- Profiling via Internet dello studente
- Possibilità di statistiche su studenti profilati
- Nuovo canale di comunicazione: innovativo, efficace, interattivo

Per la banca:

- un servizio a valore aggiunto per l'Università e per gli studenti
- snellimento delle code di sportello presso le filiali della Banca
- migliore amministrazione delle procedure di pagamento tra Banca e Università
- interfaccia web user friendly per gli operatori di sportello
- consolidamento del rapporto di business presso le Università nelle quali la Banca funge già da tesoriere
- opportunità con una soluzione di mercato da proporre alle Università pronte a recepire e acquistare nuovi servizi Internet based;
- uno straordinario strumento di web marketing per promuovere i propri prodotti ad una potenziale clientela giovane, di cultura medio alta, predisposta a recepire prodotti/servizi bancari innovativi.

Per Maggiori informazioni:

www.unmondodisoluzioni.it

www.open1.it

www.icos.it

www.01net.it/wip/icos/

