

IL CASO DI SUCCESSO

www.unmondodisoluzioni.it

Capecod Università di Bologna



L'Università degli Studi di Bologna ha scelto l'applicazione di Capecod per automatizzare le procedure di Immatricolazione & Tasse

Soluzione: Immatricola & Tasse
Cliente: Università di Bologna
Sede principale: Bologna
Settore: Istruzione e ricerca

GLI OBIETTIVI

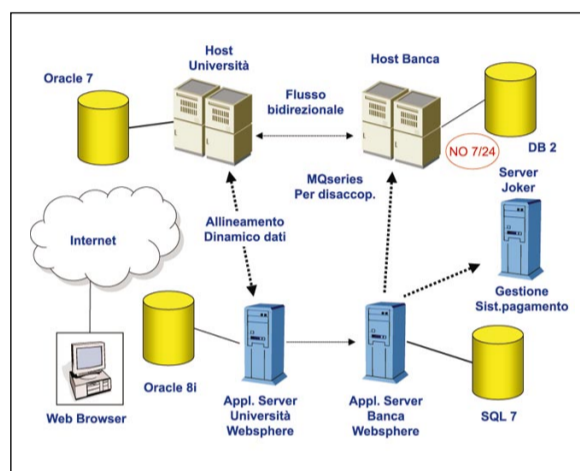
Le distanze tra la propria città e la sede di un'università spesso rendono un più difficoltose le comuni procedure di immatricolazione, dall'iscrizione ai corsi ai test di ammissione, fino al pagamento delle relative tasse.

L'Università degli Studi di Bologna ha visto in Internet lo strumento ideale per risolvere il problema delle distanze e, di conseguenza, dei tempi e dei costi ad esse connessi. Il dott. Federico Delpino, Astronomo presso l'Osservatorio Astronomico di Bologna e consulente dell'Università per il progetto Immatricola & Tasse, ha illustrato le caratteristiche del progetto e descritto la soluzione adottata dall'Università degli Studi di Bologna.

"L'obiettivo del progetto era rendere disponibile agli studenti, attraverso Internet, la possibilità di iscriversi ai corsi dell'Università e rinnovare l'iscrizione negli anni successivi, pagando le rispettive tasse" dichiara Federico Delpino.

IL PROGETTO

Immatricola & Tasse, soluzione sviluppata con tecnologia a tre livelli "server-browser", consiste in un'infrastruttura tecnologica ed applicativa completa per la gestione dei servizi informativi e dei



Lo schema riporta l'architettura di un progetto realmente implementato. A dispetto della quantità ed eterogeneità di sistemi e database integrati, allo studente è garantito un servizio 24x7 anche in caso di mancanza di risposta da parte dell'host della banca.

servizi di pagamento tra lo studente e l'Università; la piattaforma di rete su cui il sistema si basa è totalmente Internet. La soluzione, sviluppata da Capecod, permette allo studente di immatricolarsi, compiere la prima iscrizione, le iscrizioni per gli anni successivi alla facoltà e di pagare attraverso carta di credito gli importi dovuti. La sicurezza delle transazioni è garantita tramite protocollo sicuro tipo SSL e tutta la gestione dei dati è affidata ad una architettura complessa per salvaguardare l'accesso ai dati.

"Lo studente che intende iscriversi deve prima registrarsi presso il sito dell'Università (www.unibo.it), scegliendo un identificativo ed una password che gli consentiranno di avere accesso ai suoi dati. La registrazione e l'assegnazione della password avvengono in automatico - afferma Federico Delpino - e garantiscono la riservatezza delle informa-



IL CASO DI SUCCESSO

zioni contenute nella scheda personale. Lo studente, una volta effettuata la suddetta operazione riceve un messaggio in posta elettronica, a conferma dell'avvenuta registrazione".

La soluzione adottata dall'Università di Bologna permette quindi di automatizzare completamente via Internet il processo di immatricolazione e reiscrizione, ma anche di tracciare un profilo dello studente, garantendo un'elevata sicurezza delle operazioni e abbassando drasticamente tempi e costi.

"La scelta di Capecod – dice Federico Delpino – è legata al software che Capecod aveva sviluppato in precedenza per il nostro ente tesoriere e alla competenza delle persone che fin dall'inizio hanno offerto una consulenza di alto livello sia in fase progettuale, sia durante l'implementazione della soluzione."

"Siamo particolarmente soddisfatti dei risultati ottenuti", ha affermato Federico Delpino. "Da subito questa scelta innovativa ha delineato un buon gradimento da parte degli studenti ed una elevata affidabilità. Questi risultati sono stati per noi un incentivo a proseguire nel progetto, che prevede degli sviluppi futuri interessanti".

Ovvero la possibilità di dotare tutti gli studenti di uno strumento mobile wireless (es. PDA) per fornire loro informazioni importanti e comunicare in modo più efficace ed efficiente.

ARCHITETTURA TECNOLOGICA

La soluzione è realizzata per operare a tre livelli :

- Web browser;
- Application Server;
- Host DB Server.

L'architettura a tre livelli permette di costruire un sistema molto potente ed attraente per la gestione, la sicurezza e l'efficacia, ed una elevata flessibilità per l'implementazione e lo sviluppo.

VANTAGGI DELLA SOLUZIONE

Per lo studente:

- non più necessità di lunghi spostamenti per immatricolarsi o per pagare le tasse;
- accessibilità alle informazioni via web: maggiore fruibilità, leggibilità, profondità, personalizzazione.

Per l'università:

- snellimento del lavoro di sportello della segreteria;
- snellimento nella gestione delle immatricolazioni e dei pagamenti delle tasse universitarie;
- profiling via Internet dello studente;
- possibilità di statistiche su studenti profilati;
- nuovo canale di comunicazione: innovativo, efficace, interattivo.

Per la banca:

- un servizio a valore aggiunto per l'Università e per gli studenti;
- snellimento delle code di sportello presso le filiali della Banca;
- migliore amministrazione delle procedure di pagamento tra Banca e Università;
- interfaccia web user friendly per gli operatori di sportello;
- consolidamento del rapporto di business presso le Università nelle quali la Banca funge già da tesoriere;
- opportunità con una soluzione di mercato da proporre alle Università pronte a recepire e acquistare nuovi servizi Internet based;
- uno straordinario strumento di web marketing per promuovere i propri prodotti ad una potenziale clientela giovane, di cultura medio alta, predisposta a recepire prodotti/servizi bancari innovativi.

UN PROGETTO EBUSINESS DI SUCCESSO

Il progetto Immatricola & Tasse rappresenta un grande successo per tutti i player che hanno partecipato alla sua ideazione, creazione ed applicazione. Il progetto è stato promosso dall'università degli studi di Bologna e realizzato grazie al supporto consulenziale, tecnologico e applicativo di Capecod. L'istituto di credito ha aderito al progetto individuando una serie di vantaggi e di riduzione dei costi interni unitamente ad un'ottima opportunità di marketing.

Per maggiori informazioni:

www.unmondodisoluzioni.it

www.capecod.it

www.icos.it

www.01net.it/wip/icos/