

# LA SOLUZIONE

www.unmondodisoluzioni.it



## Atlantic Technologies, GST, Siebel Siebel Sales & Marketing



*La soluzione Siebel Sales offre una serie completa di funzionalità a supporto delle attività commerciali e consente ai professionisti delle vendite di gestire efficacemente le loro trattative commerciali e, nel contempo, di generare nuove opportunità di business.*

*Siebel Sales consente inoltre la rapida automazione di svariate attività di routine a carico dei commercial sia interni che esterni all'azienda.*

Con Siebel Sales tutti i potenziali contatti di vendita immessi nel sistema vengono automaticamente assegnati al relativo team di vendita, in modo che i rappresentanti più adatti dell'organizzazione possano accedere velocemente ai nuovi contatti. Con questo strumento, inoltre, i responsabili commerciali sono in grado di ottenere un quadro completo delle relazioni con i singoli Clienti, e di controllare il ciclo di vendita in tempo reale, usufruendo delle informazioni sullo stato di avanzamento delle trattative, aiutando così i propri venditori ad organizzare le attività in base alle priorità.

### PRINCIPALI CARATTERISTICHE DI SIEBEL SALES

#### **Gestione delle opportunità e delle pipeline di vendita:**

La soluzione Siebel Sales offre un ambiente completo di gestione delle opportunità e delle pipeline di vendita, consentendo agli addetti alla vendita diretta ed all'Inside Sales di gestire tutti gli aspetti delle opportunità commerciali. I membri dei team di vendita possono così accedere a dati costantemente aggiornati relativi a target account, principali contraenti, interesse per i prodotti, politica dei prezzi e precedenti attività; il servizio permette inoltre di accedere con un solo clic alla presentazione

delle offerte. I responsabili di vendita possono accedere immediatamente a un'analisi completa della pipeline e confrontare le quote di vendita con gli obiettivi prefissati. Inoltre, metodologie di vendita tra le più diffuse sono perfettamente integrabili con Siebel Sales per facilitarne l'adozione da parte della forza vendita.



#### **Generazione delle offerte:**

Siebel Sales permette ai professionisti della vendita di sviluppare, verificare, proporre, modificare e monitorare le offerte appositamente studiate per soddisfare le esigenze della clientela. Inoltre, è possibile fissare automaticamente il prezzo degli articoli consultando più listini e applica sconti su prodotti standard e di linea.

#### **Gestione territoriale:**

Siebel Sales facilita la definizione delle aree di attività sulla base dei criteri specifici scelti dalle aziende e smista quindi automaticamente al personale assegnato contatti, account e altri elementi pertinenti attraverso più canali di





## LA SOLUZIONE

distribuzione. Infine, il programma supporta funzioni di modifica degli incarichi in corso e di riallineamento dei territori di attività.

### Libreria multimediale:

Siebel Sales fornisce un archivio multimediale per il Web contenente tutto il materiale marketing di cui necessitano gli addetti alle vendite. Il programma fornisce inoltre una descrizione particolareggiata di prodotti, prezzi, sconti, concorrenti (compreso un confronto dettagliato dei loro prodotti), strumenti di gestione degli inconvenienti e letteratura aziendale. Lungi dall'essere una semplice raccolta di brochure, questo archivio può contenere data sheet, white paper, video, link Web e dati attivabili che possono essere automaticamente inseriti nella corrispondenza e nei preventivi. Questa libreria aiuta a ridurre costi e sforzi superflui causati dalla dispersione di informazioni e, allo stesso tempo, garantisce una distribuzione continua dei messaggi e un'efficace comunicazione con i Clienti.

### Gestione del tempo:

Siebel Sales include una funzione calendar completa di strumenti per la gestione del tempo e il rapido accesso alle informazioni relative ai contatti, al calendario e alle attività. Gli utenti possono visualizzare e fissare appuntamenti nonché impostare avvisi per sé e per altri con scadenze giornaliere, settimanali o mensili.

### LA SOLUZIONE PER LA GESTIONE DELLE CAMPAGNE DI MARKETING

In aggiunta alla soluzione Siebel Sales può essere fornita la soluzione di Gestione delle Campagne di Marketing, per la pianificazione ed esecuzione delle campagne personalizzate, attraverso diversi canali, quali e-mail, telefono, web, wireless, forza vendite e partner. In questo modo viene fornito alla forza vendite uno strumento che gli permette di coordinarsi con le campagne outbound promozionali. I venditori ricevono un quadro completo dell'attività di marketing già svolta e di quella ancora in sospeso, mentre gli addetti al marketing possono

determinare e misurare più efficacemente i risultati delle campagne.

### LA SOLUZIONE E IL MERCATO

Alle organizzazioni di vendita viene richiesto di gestire con estrema professionalità una crescente gamma di competenze per poter raggiungere gli obiettivi economici previsti, tutto questo in un settore economico particolarmente complesso. Qualunque sia l'obiettivo, ad esempio la previsione dei profitti, l'efficacia delle vendite oppure la capacità di motivare e orientare i professionisti del settore, le aziende hanno bisogno di aumentare la conoscenza dei prodotti degli addetti alle vendite e di adottare le procedure migliori in tutta la struttura di vendita. La soluzione Siebel Sales ideata a partire dall'esperienza diretta di funzionari di vendita grazie alla propria architettura flessibile è in grado di rispondere alle molteplici esigenze di integrazione e configurazione tipica di un mercato dinamico e competitivo, che è proprio del tessuto economico locale.

### A CI SI RIVOLGE LA SOLUZIONE

Grazie alle proprie caratteristiche di flessibilità la soluzione è in grado di rivolgersi ad aziende di ogni dimensione operanti in qualsiasi settore. La nuova interfaccia Web altamente interattiva è stata concepita appositamente per garantire una maggiore facilità di implementazione e, allo stesso tempo, conservare tutte le potenzialità che le piccole e le medie imprese si attendono da Siebel.

Per Maggiori informazioni:

[www.unmondodisoluzioni.it](http://www.unmondodisoluzioni.it)

[www.icos.it](http://www.icos.it)

[www.atlantic.it](http://www.atlantic.it)

[www.gstspa.it](http://www.gstspa.it)

[www.siebel.com/it](http://www.siebel.com/it)

[www.01net.it/wip/icos/](http://www.01net.it/wip/icos/)

