

## Soddisfatti dell'unità centrale

	VALUTAZIONE COMPLESSIVA	POTENZA ELABORATIVA	AFFIDABILITÀ	PREZZO DI ACQUISTO	POSSIBILITÀ DI ESPANSIONE	INTEROPERABILITÀ	SOFTWARE DI BASE	COSTI DI GESTIONE
<b>Compaq</b>	<b>8,0</b>	<b>8,2</b>	8,9	7,4	7,7	<b>7,8</b>	<b>7,9</b>	<b>8,0</b>
<b>Hewlett-Packard</b>	7,9	7,6	9,0	7,2	<b>8,0</b>	7,4	7,4	7,6
<b>Ibm</b>	<b>8,0</b>	8,0	<b>9,1</b>	6,5	7,7	7,4	7,4	7,2
<b>Fujitsu Siemens</b>	7,7	7,7	8,9	<b>8,3</b>	<b>8,0</b>	7,0	7,1	7,6

I voti vanno da 1 a 10; in grassetto sono evidenziati i punteggi massimi nelle singole colonne.

## Uno sguardo ai server di rete

	VALUTAZIONE COMPLESSIVA	ASSISTENZA	FORMAZIONE	SUPPORTO POST VENDITA	TEMPI DI RISPOSTA	PREZZI	SYSTEM INTEGRATION
<b>Compaq</b>	7,7	8,3	6,7	<b>7,5</b>	7,4	7,4	<b>7,8</b>
<b>Compatibili</b>	7,1	7,1	6,7	6,8	6,9	<b>8,0</b>	7,5
<b>Hewlett-Packard</b>	7,4	7,9	7,2	7,3	<b>7,6</b>	7,4	7,3
<b>Ibm</b>	<b>8,2</b>	7,6	<b>7,3</b>	6,5	6,8	6,6	7,7
<b>Fujitsu Siemens</b>	7,3	<b>8,8</b>	6,5	7,0	7,3	<b>8,0</b>	7,7

I voti vanno da 1 a 10; in grassetto sono evidenziati i punteggi massimi nelle singole colonne.

## Il giudizio sui Web server

	VALUTAZIONE COMPLESSIVA	ASSISTENZA	FORMAZIONE	SUPPORTO POST VENDITA	TEMPI DI RISPOSTA	PREZZI	SYSTEM INTEGRATION
<b>Compaq</b>	6,7	7,0	7,0	7,7	6,8	7,0	7,4
<b>Compatibili</b>	6,5	7,0	7,0	<b>8,0</b>	7,0	6,0	<b>8,0</b>
<b>Hewlett-Packard</b>	<b>7,3</b>	7,9	<b>7,3</b>	7,5	<b>7,3</b>	7,1	7,3
<b>Ibm</b>	7,2	<b>8,0</b>	6,4	6,3	6,6	<b>7,3</b>	7,4

I voti vanno da 1 a 10; in grassetto sono evidenziati i punteggi massimi nelle singole colonne.

## Giudizi severi sui software di Erp

	VALUTAZIONE COMPLESSIVA	FACILITÀ DI INSTALLAZIONE	ESPANDIBILITÀ	SUPPORTO GLOBALE	SUPPORTO INTERNET	COSTO POST VENDITA
<b>Gruppo Pro</b>	6	6	7	6	6	7
<b>Jd Edwards</b>	5	5,3	6,5	5	3,8	4,3
<b>Oracle</b>	<b>6,5</b>	<b>6,6</b>	<b>7,7</b>	6,6	<b>6,6</b>	5,9
<b>Sap</b>	6,3	6	7,6	<b>6,7</b>	6,3	5,4

I voti vanno da 1 a 10; in grassetto sono evidenziati i punteggi massimi nelle singole colonne.

## A confronto i big dei database

	VALUTAZIONE COMPLESSIVA	RICCHEZZA FUNZIONALE	TOOL DI SVILUPPO	FACILITÀ D'USO	ADATTABILITÀ AL CLIENT SERVER	SUPPORTO POST-VENDITA
<b>Ibm Db2</b>	7,5	<b>8,3</b>	7,3	7,6	7,6	<b>7,2</b>
<b>Informix</b>	6,8	7,2	7,0	6,2	7,5	7,0
<b>Oracle</b>	7,6	8,2	<b>7,8</b>	7,3	7,9	7,1
<b>Ms Sql Server</b>	<b>7,8</b>	7,8	<b>7,8</b>	<b>7,8</b>	<b>8,2</b>	6,7

I voti vanno da 1 a 10; in grassetto sono evidenziati i punteggi massimi nelle singole colonne.

## Come sono valutate le marche di desktop

	VALUTAZIONE COMPLESSIVA	AFFIDABILITÀ	RAPPORTO QUALITÀ PREZZO	CONNESSIONE IN RETE	CAPACITÀ GRAFICA	CAPACITÀ DI ESPANSIONE	SUPPORTO INTERNET
<b>Compaq</b>	7,7	7,9	7,8	8,0	<b>7,6</b>	7,7	7,2
<b>Compatibili</b>	7,5	7,5	7,7	7,8	7,4	7,7	7,6
<b>Dell</b>	<b>7,9</b>	8,0	<b>8,0</b>	7,9	7,4	7,5	<b>7,8</b>
<b>Hewlett-Packard</b>	<b>7,9</b>	<b>8,2</b>	<b>8,0</b>	<b>8,1</b>	7,4	7,6	7,6
<b>Ibm</b>	7,4	7,7	7,2	7,5	7,2	7,4	7,4
<b>Olidata</b>	7,8	7,7	<b>8,0</b>	7,7	7,5	7,8	<b>7,8</b>
<b>Olivetti</b>	7,0	6,5	7,0	7,5	6,3	6,8	7,3
<b>Fujitsu Siemens</b>	<b>7,9</b>	8,0	7,3	7,5	7,5	<b>7,9</b>	7,7

I voti vanno da 1 a 10; in grassetto sono evidenziati i punteggi massimi nelle singole colonne.

<b>Valutazione portatili</b>						
	VALUTAZIONE COMPLESSIVA	AFFIDABILITÀ	AUTONOMIA	FUNZIONALITÀ	RISOLUZIONE GRAFICA	SUPPORTO POST VENDITA
<b>Acer</b>	7,2	7,5	6,9	<b>7,8</b>	<b>8,0</b>	6,7
<b>Compaq</b>	7,5	7,8	7,3	7,7	7,8	7,4
<b>Dell</b>	<b>7,9</b>	<b>8,3</b>	7,4	7,7	<b>8,0</b>	7,3
<b>Hewlett-Packard</b>	<b>7,9</b>	8,1	<b>7,8</b>	<b>7,8</b>	7,9	8,0
<b>Ibm</b>	7,4	7,9	7,1	7,6	7,7	7,0
<b>Fujitsu Siemens</b>	7,7	8,1	7,4	7,4	7,2	<b>8,4</b>
<b>Toshiba</b>	6,8	7,7	6,9	7,4	7,1	6,0

*I voti vanno da 1 a 10; in grassetto sono evidenziati i punteggi massimi nelle singole colonne.*

<b>Il settore di attività</b>	
<b>Industria manifatturiera</b>	48,8
<b>Commercio grande distribuzione</b>	19,4
<b>Servizi</b>	16,6
<b>Informatica, elettronica, Tlc</b>	8,3
<b>Trasporti, comunicazioni, energia</b>	3,4
<b>Finanza, credito, assicurazioni</b>	2,0
<b>Mondo Internet</b>	1,5

<b>La qualifica aziendale di chi ha risposto</b>	
	(QUOTA %)
<b>Direttore Si/Edp manager</b>	44,0
<b>Capo Centro</b>	15,8
<b>Responsabile analisi/programmazione</b>	1,0
<b>Libero professionista</b>	5,7
<b>Tecnico hardware</b>	0,5
<b>Operatore</b>	3,8
<b>Presidente/Amm. delegato/Direttore generale</b>	10,0
<b>Responsabile Infocenter</b>	1,0
<b>Sistemista</b>	2,4
<b>Analista</b>	1,0
<b>Responsabile commerciale/marketing</b>	2,9
<b>Analista/programmatore</b>	1,0
<b>Responsabile reti/Tlc</b>	6,2
<b>Responsabile software</b>	3,4