

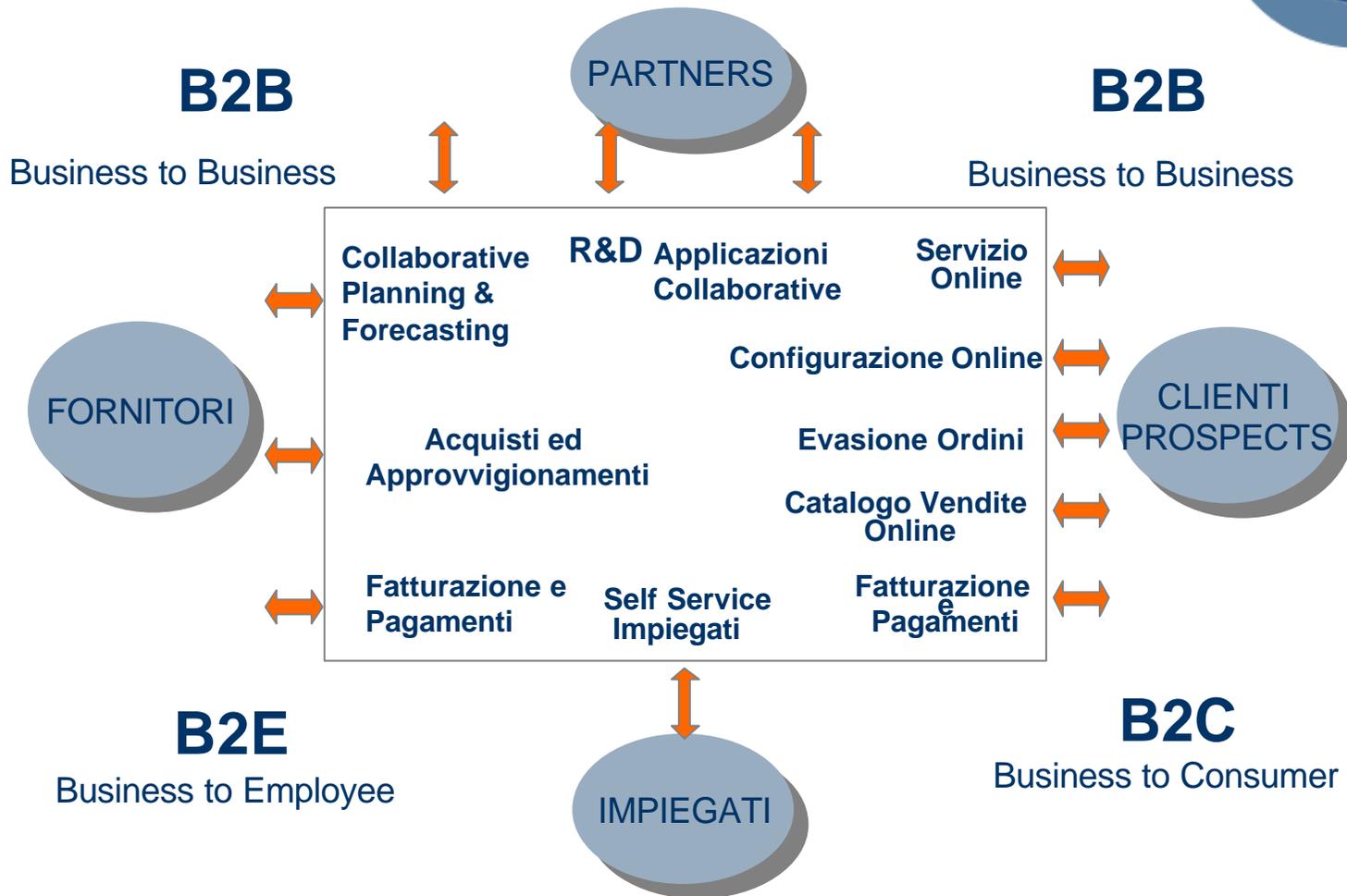
**Criteria di scelta di una soluzione ASP:
ragioni di business, ragioni di costo,
ragioni di efficienza ed efficacia**

Sommario

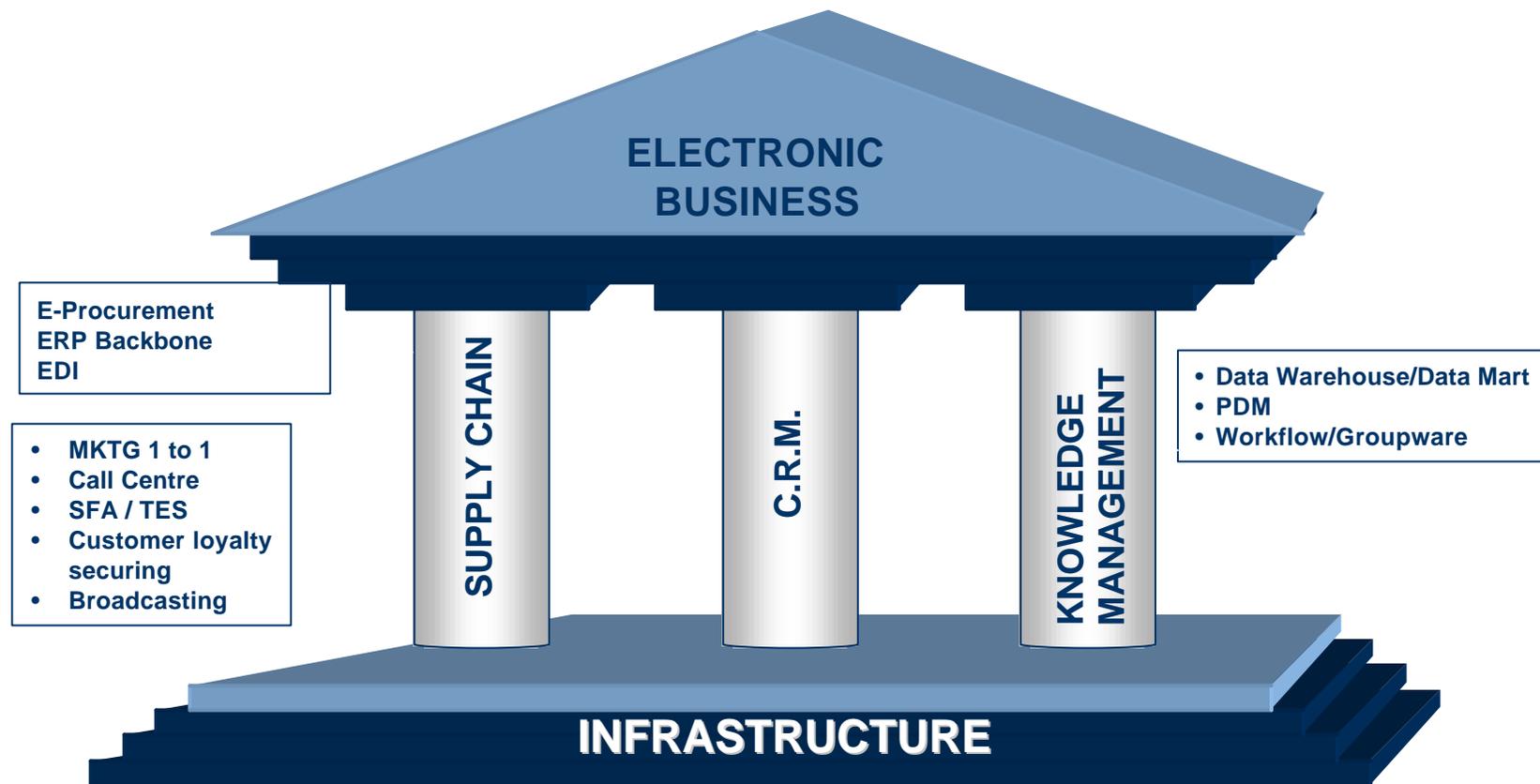


- **L'evoluzione del Business delle aziende e dei servizi IT**
- **Le ragioni di Business**
- **Le ragioni di costo**
- **Le ragioni di efficienza ed efficacia**

Il Business-L'azienda Collaborativa



Il Business - L'evoluzione e le applicazioni a supporto



Le esigenze del cambiamento



Nuove Tecnologie

Accesso a nuove forme di mercato: tecnologie abilitanti (e-business)

Mercato

Velocità di elaborazione informazioni

Competitors

Globalizzazione del Mercato, competizione più aggressiva



AZIENDA



Necessità di revisione e reingegnerizzazione dei processi e di adeguamento delle strutture tecnologiche



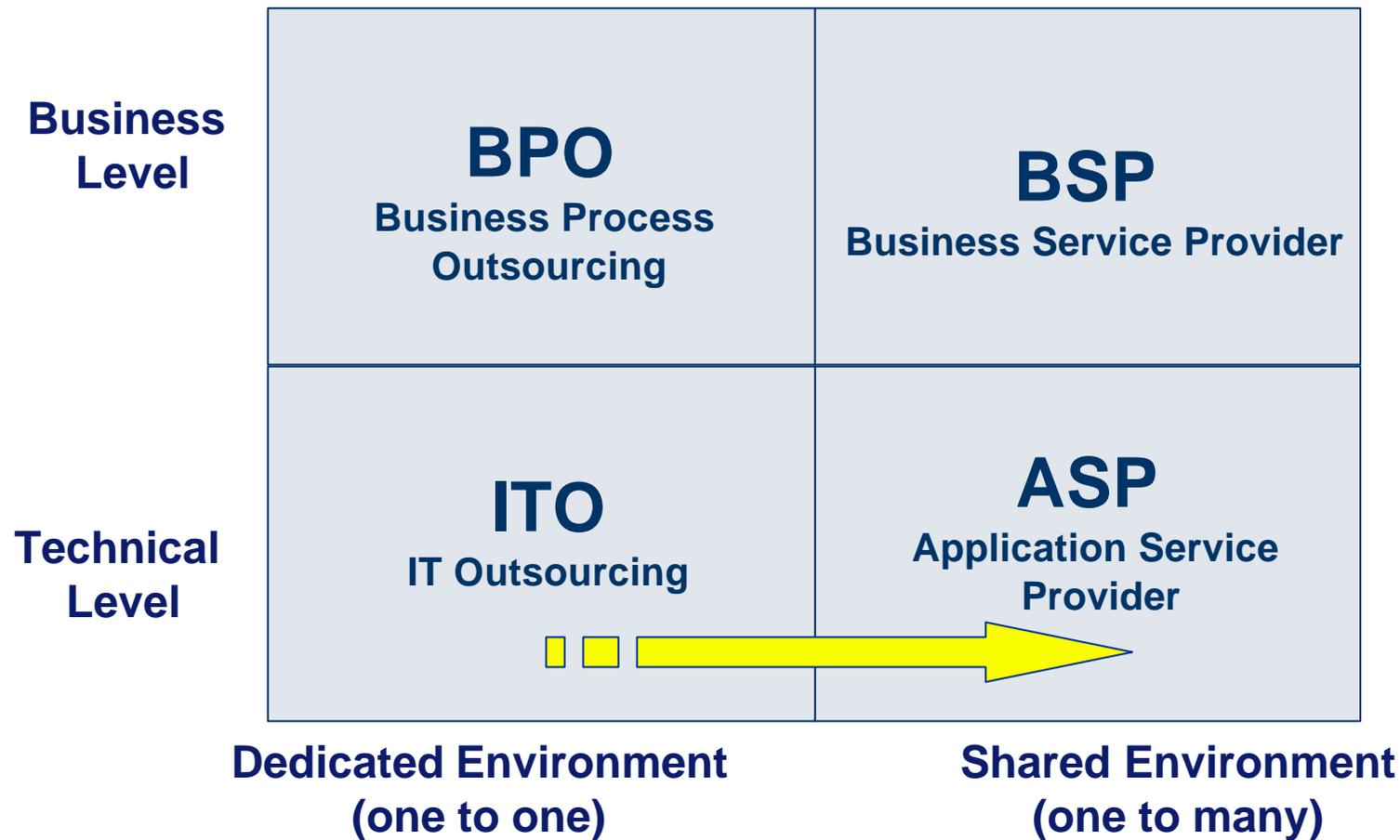
Esigenza di rivedere il Sistema Informativo

L'evoluzione nelle Aziende



	Azienda TRADIZIONALE	Azienda INTEGRATA	Azienda ESTESA	Organizzazione VIRTUALE
STRATEGIA	Prodotti di Buona Qualità	Eliminazione Costi 	Creazione Valore di Mercato 	Essere un Leader di Mercato
PERSONE	Lavorare individualmente 	Lavorare Assieme	Lavorare con Altri 	Lavorare come un'Unità
PROCESSO	Ottimizzazione della Funzione 	Ottimizzazione dell'Azienda	Ottimizzazione attorno al Centro 	Ottimizzazione dell'Insieme
TECNOLOGIA	Legacy	ERP Client/Server Integrato 	Connessioni Point-to-Point e Ottimizzazione Impianti 	Interconnessioni via Internet ed Ottimizzazione Globale

L'evoluzione dei Servizi IT



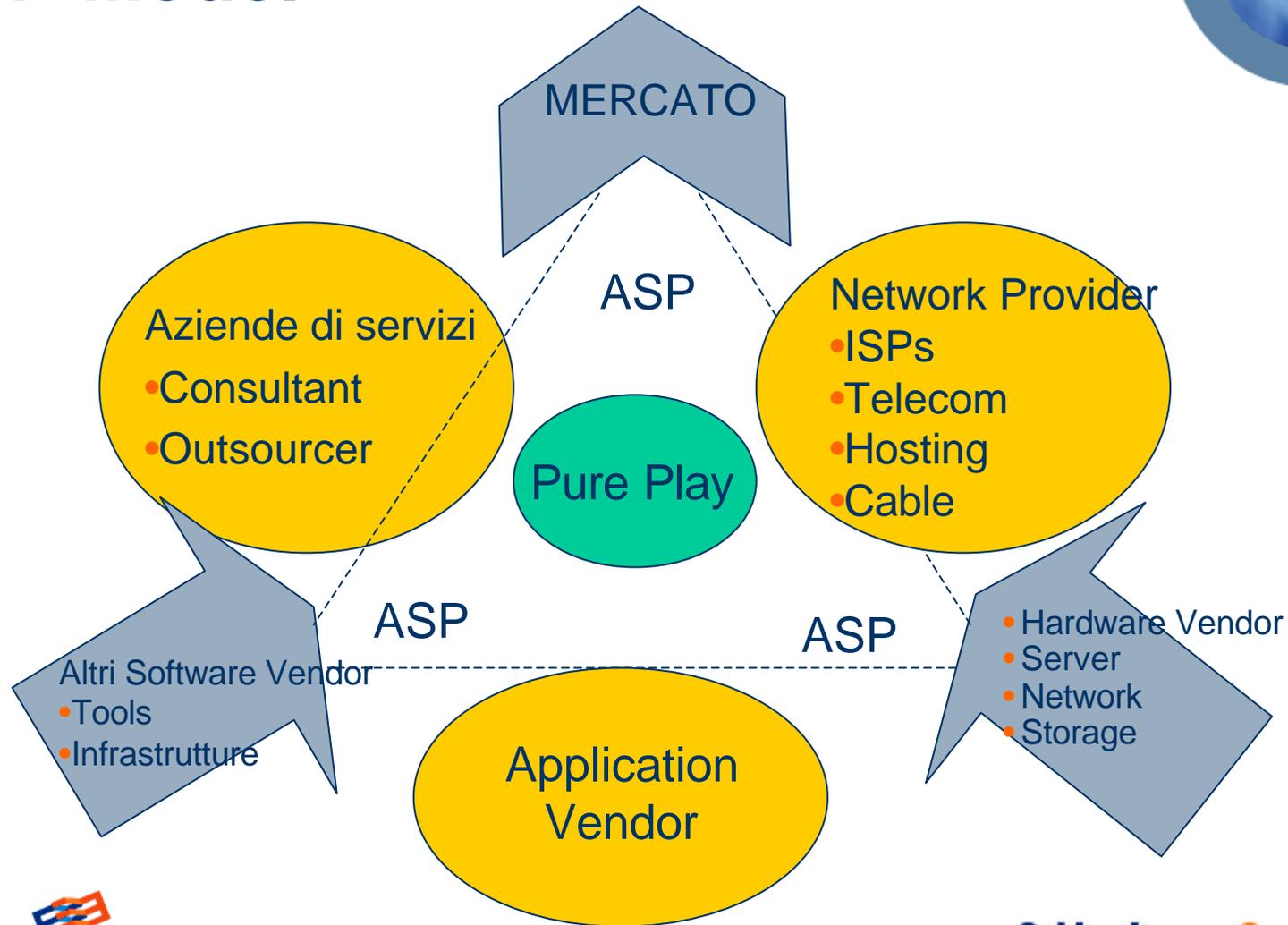
Application Service Provider



I modelli di business ASP differiscono dai modelli tradizionali di business outsourcing per diversi aspetti. Il sommario delle principali differenze tra i servizi attuali di application outsourcing ed i nuovi modelli ASP, include:

- Erogazione di servizi tramite rete — basata su browser
- Operazioni condivise (shared), elaborazioni basate su server ed hosting
- Servizi su ciclo di vita completo delle applicazioni raffrontati al semplice outsourcing
- Definizione dei prezzi e fatturazione semplificate
- Personalizzazioni limitate raffrontate al “si accetta tutto”
- Implementazioni rapide
- Complessità risparmiate agli utenti finali

ASP Model



Le ragioni di Business



- Maggior Focalizzazione sul core business
- Utilizzo delle migliori applicazioni disponibili fornite e gestite da consulenti esperti
- Riduzione del livello di rischio dell'iniziativa sia finanziario che funzionale
- Eventuali variazioni delle condizioni di mercato affrontabili con la massima flessibilità
- Beneficiare di economie di scala
- Riduzione del Time to Market
- Diminuzione delle barriere di ingresso per utilizzo di soluzioni
- Core Technologies: Piattaforme tecnologiche e Networking altamente scalabili e flessibili

Le ragioni di costo: Return of Investment



Quanto costa implementare l'infrastruttura in casa?

- Acquisto del software
- Acquisto Piattaforma Tecnologica per le applicazioni
- Implementazioni ed Integrazioni
- Costante aggiornamento delle risorse
- Upgrade / passaggi di release
- Manutenzione e gestione dell'infrastruttura e del software

Le ragioni di costo: Benefici economici



$$\text{ROI Tradizionale} = \frac{\text{Net Income}}{\text{Investment}}$$

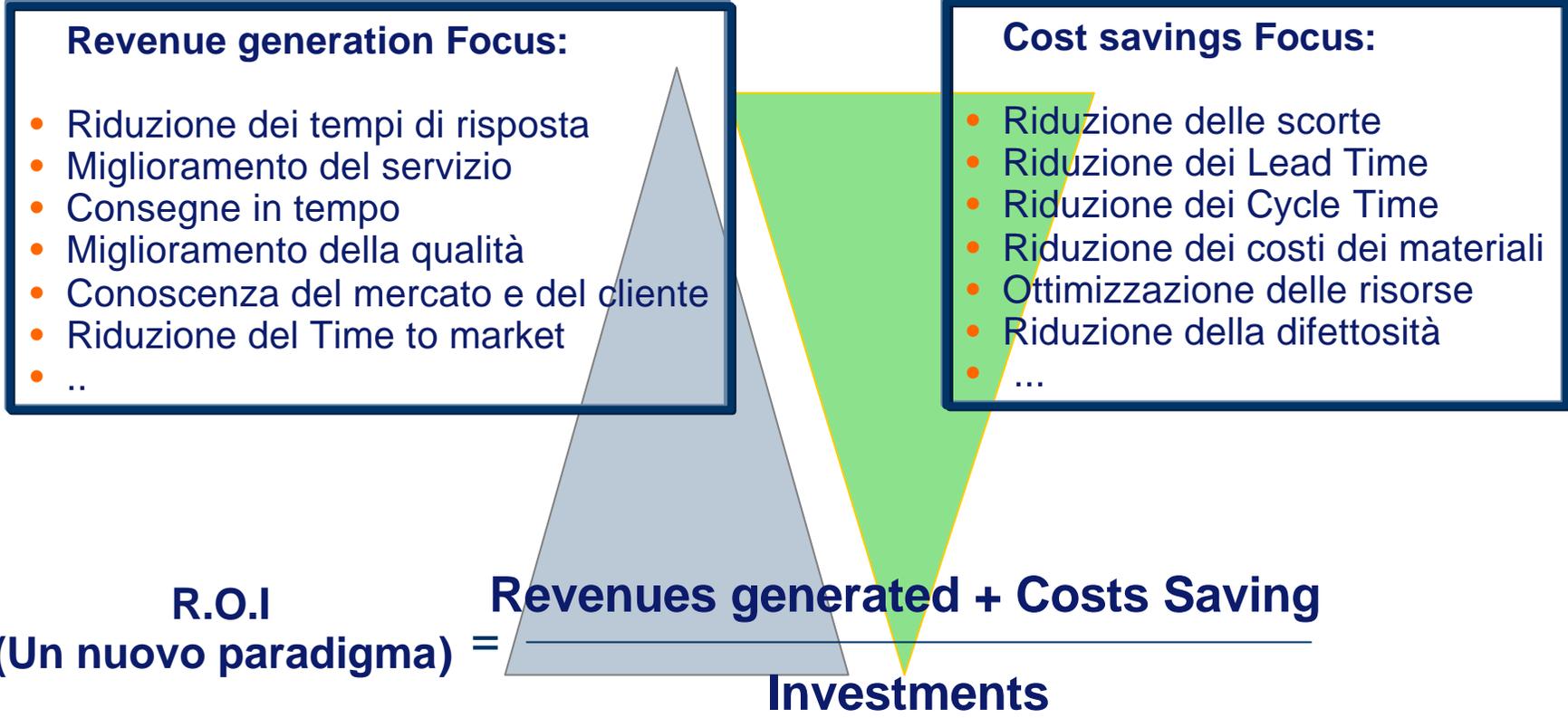
- Benefici economici derivanti dall'eliminazione gli investimenti Hardware e Software
- Certezza dei costi futuri
- Modalità di Pricing chiaro e certo
- Durata contrattuale flessibile
- Riduzione del costo del lavoro: l'azienda non deve investire sul personale IT ed esperti funzionali/applicativi
- Nessun investimento up-front
- Gestione completa del life-cycle dell'applicazione
- Riduzione del TCO (Total Cost of Ownership) dell'IT

Le ragioni di efficienza ed efficacia: Benefici - 1



- Velocizzare l'implementazione di nuove applicazioni
- Accesso alle nuove tecnologie riducendo i costi dell'infrastruttura esistente
- Scalabilità delle applicazioni
- Sicurezza, back-up, disaster recovery e supporto
- Impegno su Service Level Agreement

Le ragioni di efficienza ed efficacia Benefici - 2

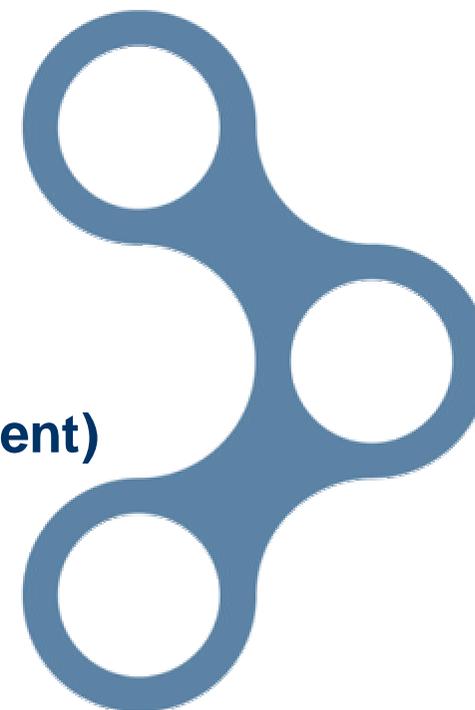


A chi si rivolge l'ASP

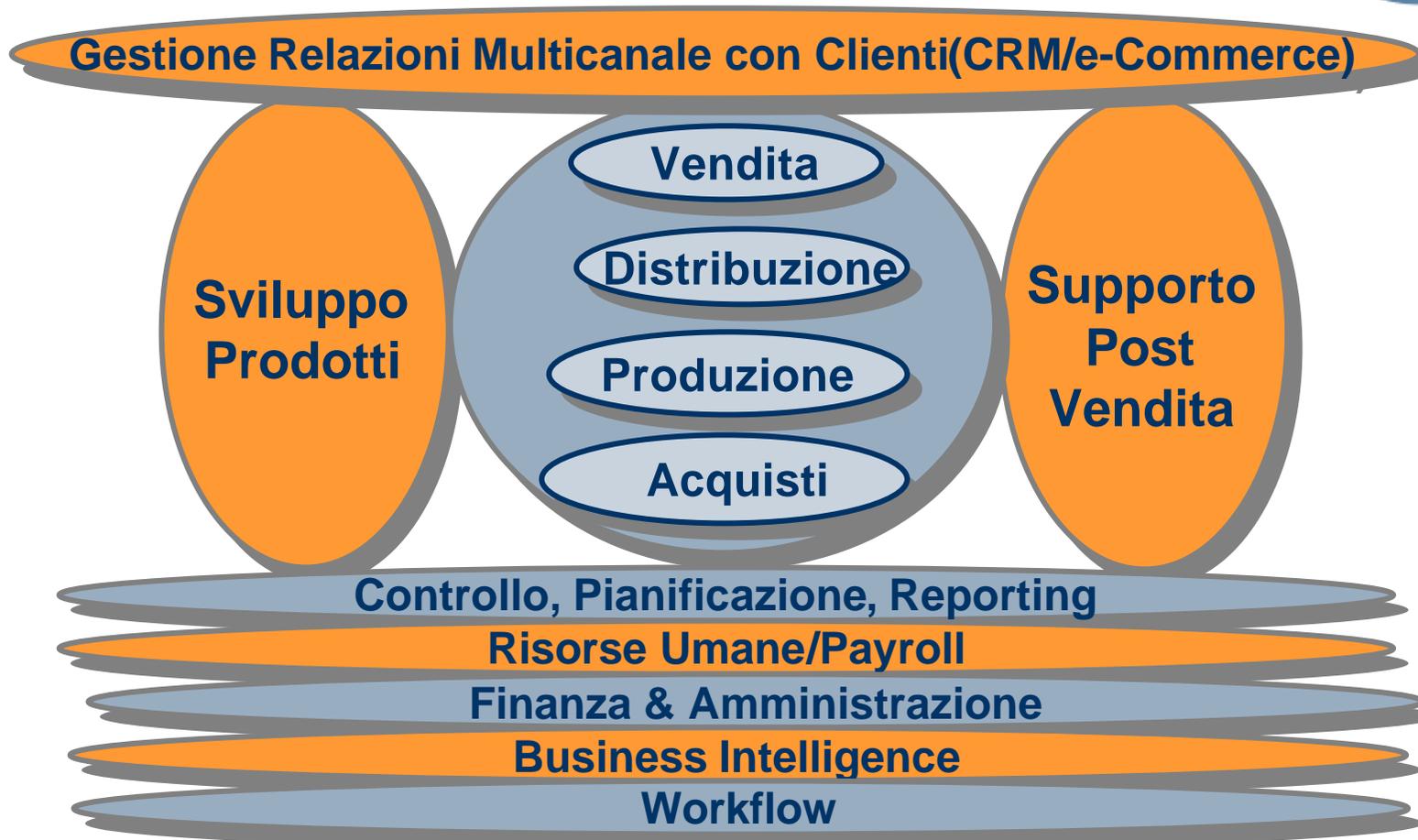
- Start up
- Spin off
- Merge
- Piccole medie imprese (PMI)
- Grandi Imprese (applicazioni di nicchia)

Un esempio di SLA (Service Level Agreement)

- Tempi di implementazione
- Availability del sistema
- Tempi di risposta su transazioni critiche



Il Valore della proposta ASP



Caratteristiche della soluzione



La soluzione supporta i processi aziendali agendo sulle direttrici:

- Integrazione dei diversi sottosistemi informativi presenti in azienda
- Standardizzazione delle procedure e dei comportamenti

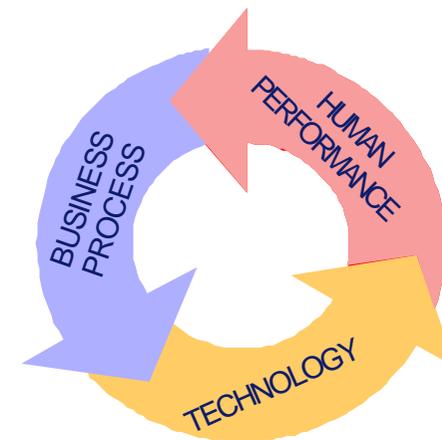


- univocita' dei dati presenti nel sistema
- diffusione istantanea delle informazioni



- riduzione della variabilita' non controllata nei processi

- Le funzionalita' sono organizzate per processi e attivita'
- Mette a disposizione dell'azienda un catalogo di processi (template) da cui e' possibile scegliere il piu' adeguato

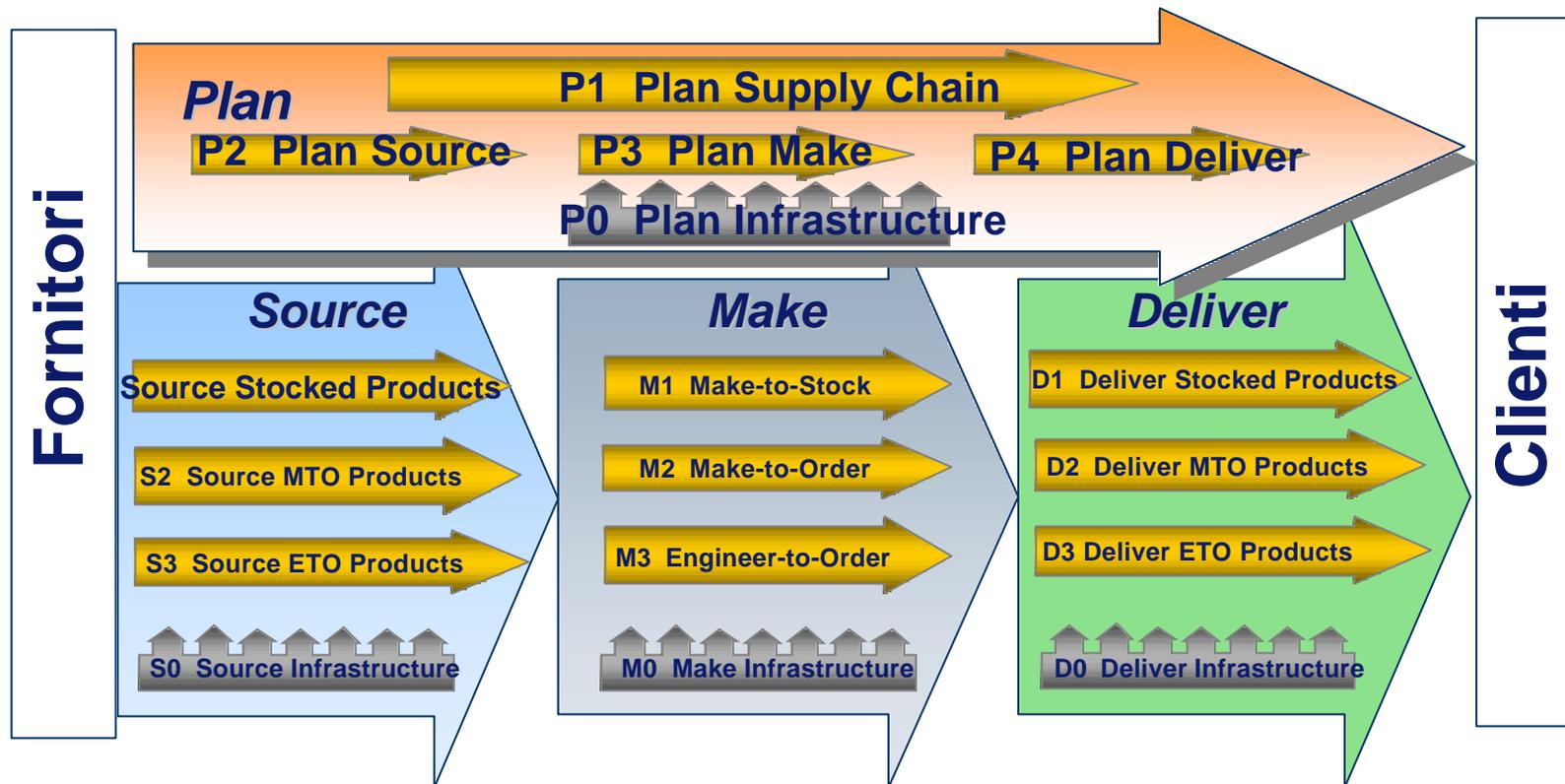


SchlumbergerSema

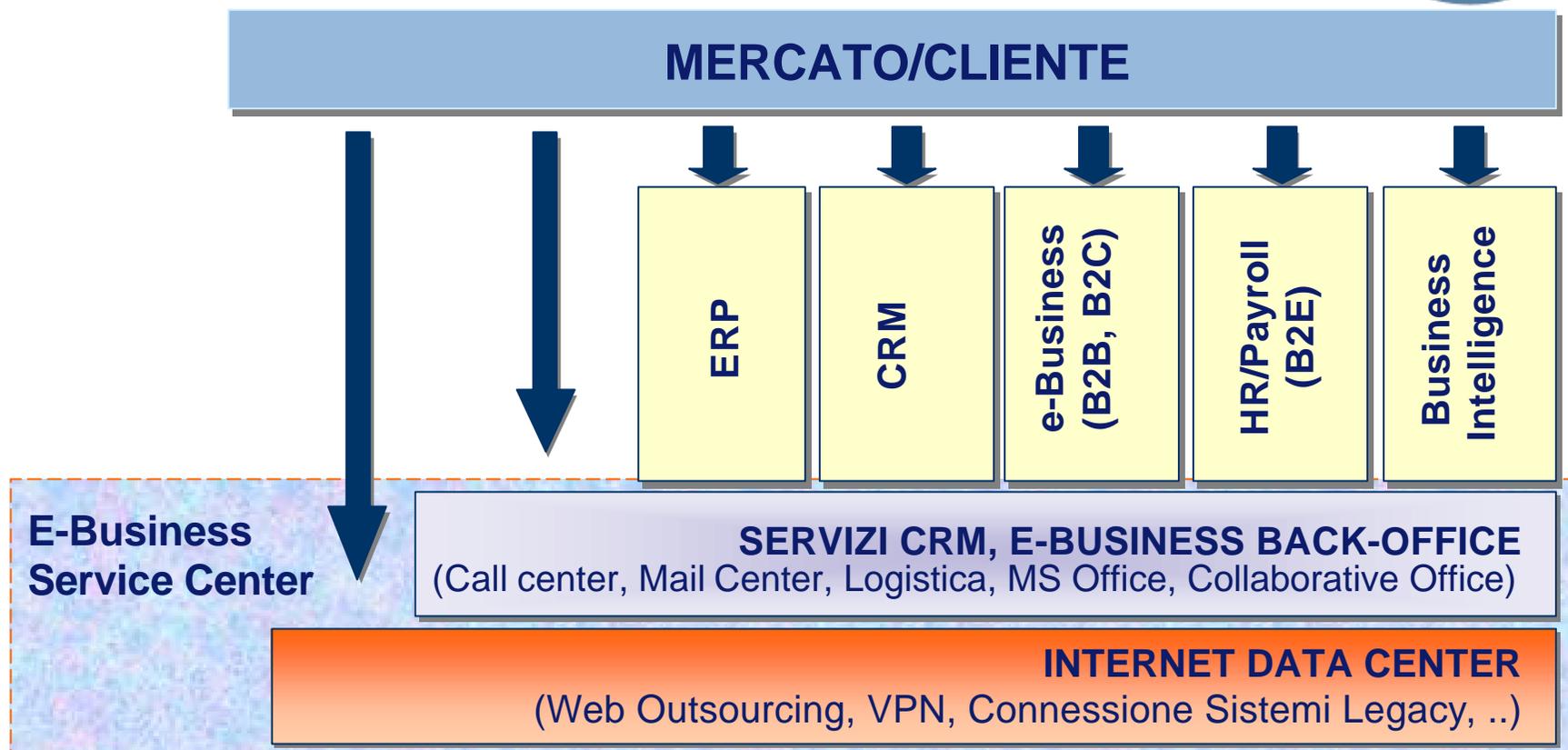
Il modello di riferimento



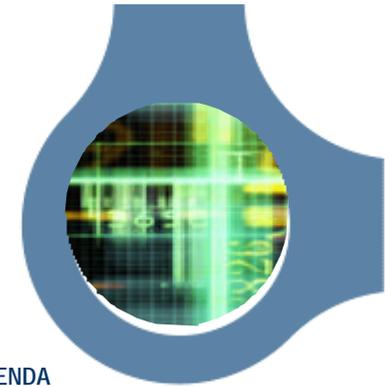
Focus sui principali processi aziendali della supply chain



La nostra Offerta ASP



Infrastruttura dell' Internet Data Center per i servizi di ASP

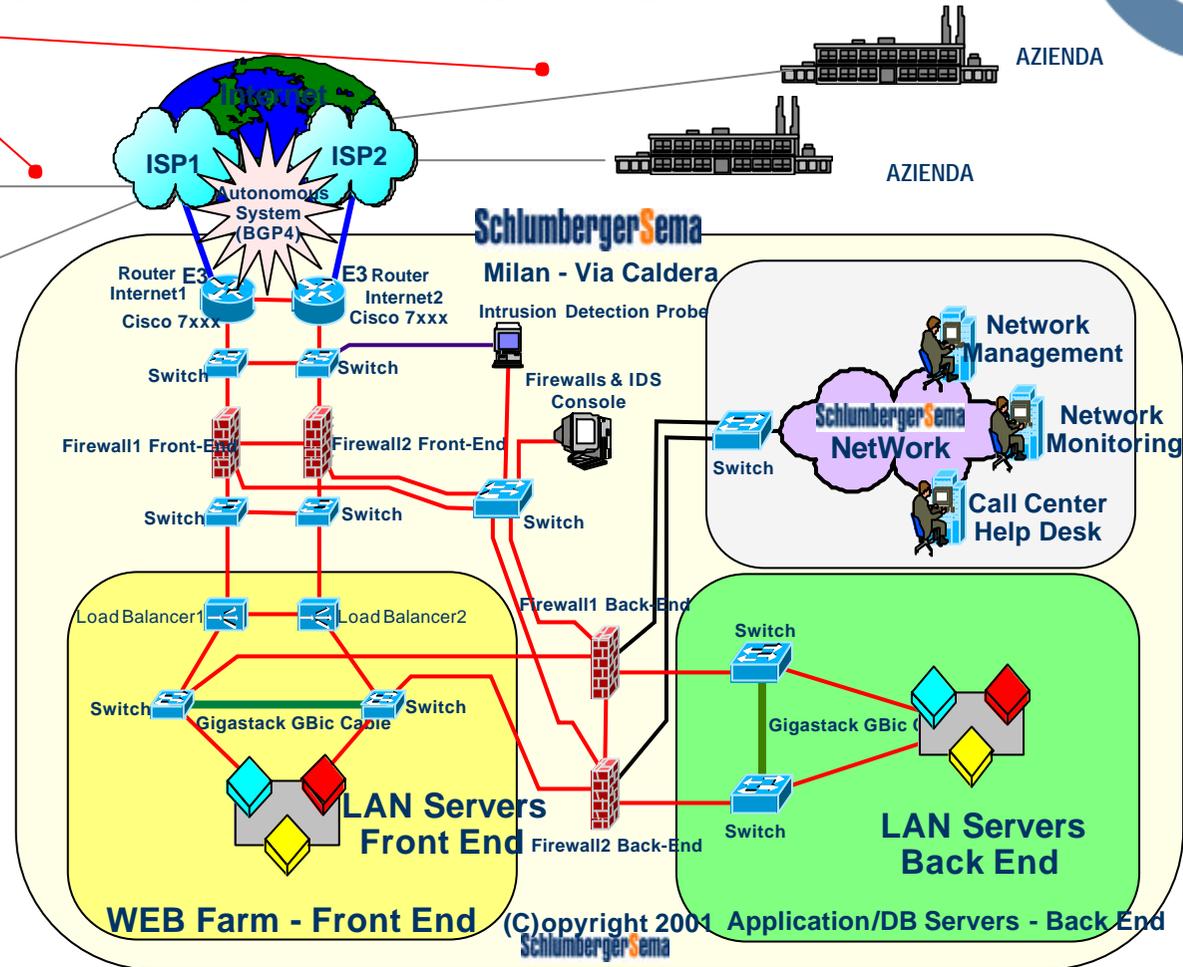


WAN: sono disponibili diverse forme di servizio

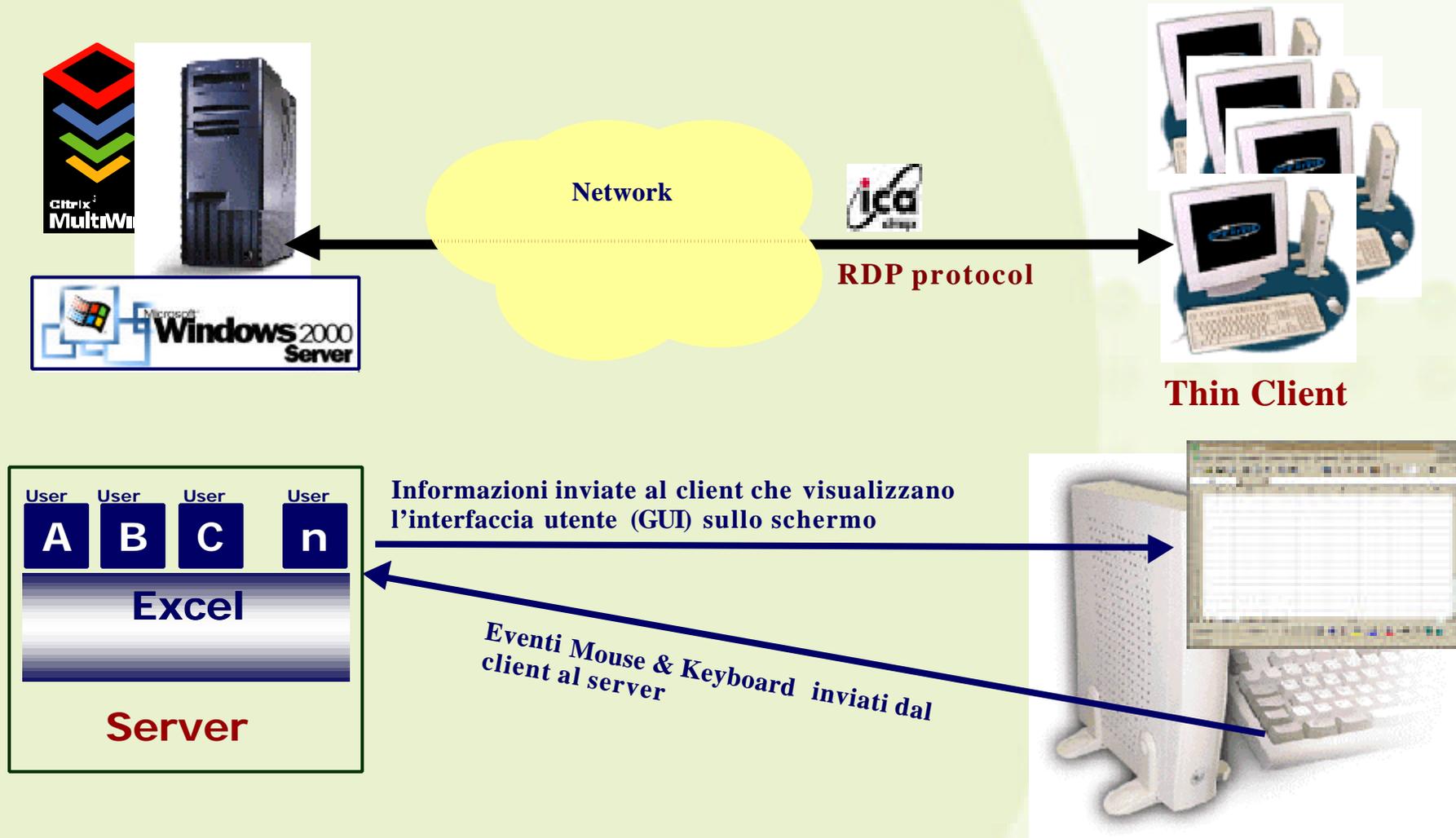
AZIENDA

AZIENDA

AZIENDA



Architettura Server-Based e Thin Client



I benefici principali del Server-Based Computing

- Migliori performance
 - Condivisione paritetica delle risorse dei server
 - Alte prestazioni anche con client poco potenti
- Semplicità di gestione
 - Applicazioni centralizzate
- Facilità di accesso
 - Minore necessità di banda
 - Possibilità di connessione remota con linee a bassa velocità
 - minori interventi sui client
 - maggiore stabilità delle applicazioni
 - scalabilità, più server in parallelo
 - possibilità di riallocazione geografica degli utenti
- Maggiore sicurezza
 - Non dati locali
 - Non applicazioni locali



..... e dei Thin Client

- Maggiore Affidabilità
 - Nessuna parte meccanica in movimento, nessun virus, minori fermi macchina, 9 volte più affidabile del PC, sicurezza dei dati.
- Facilità di installazione
 - Veloce da installare, si collega semplicemente alla rete. Si configura localmente o remotamente. Distribuzione del SW più efficiente.
- Facile amministrazione
 - Il vantaggio chiave della soluzione Thin Client Praim, completa amministrazione remota, nessuna interferenza dell'utente, sicurezza elevata.
- Tutto questo determina più basso TCO



Cosa chiedere all'ASP Partner ?



Tutti sostengono di essere degli esperti a 360° di soluzioni applicative d'impresa ma per implementare con successo sono altrettanto importanti:

- La conoscenza del mercato verticale
- Una chiara visione dei processi organizzativi
- La capacità e gli strumenti idonei alla gestione di progetto
- La possibilità di creare e mantenere una complessa infrastruttura tecnologica
- Elevata capacità di service e change management
- Impegno su tempi, costi, risultato
- Esperienza documentata su progetti complessi

**Cercare qualcosa in più
della competenza specifica sul prodotto !!**

SchlumbergerSema

It's essential to our success that we become essential to yours

SchlumbergerSema