

Le principali offerte per gestire il front office del Crm

PRODUTTORE	SITO	SOLUZIONE	FUNZIONALITÀ
AMI	www.amigruppo.it	AmiSphere	suite di servizi di outsourcing che comprende tutte le attività di supporto al front office
APPLIX	www.applix.com	iCrm	suite di collaborative Crm per Web marketing, vendite, customer e partner service, help desk
ATHENE SOFTWARE	www.athenesoft.com	Apt Churn/Apt Profitability	applicazioni di intelligent Crm per Csp con funzionalità one-to-one
AVAYA	www.avaya.com	Crm Platform	suite integrata per raccolta e analisi dati multicanale
BAAN	www.baan.com	Baan Front Office	integra su tutti i sistemi di front office l'analisi dati cliente
BROADBASE	www.broadbase.com	e-Crm suite	comprende prodotti per e-marketing, e-service, e-commerce
BROADVISION	www.broadvision.com	One-to-One	suite di e-commerce che organizzain modo personalizzato la comunicazione con la clientela
CLARIFY	www.clarify.com	eFrontOffice	raccoglie e consolida le informazioni provenienti da telefono, Web, e-mail, contatto diretto
DATAMAT	www.datamat.it	Edidy	gestione integrata di differenti canali di contatto con il cliente: voce, Web, e-mail, Sms, fax
EGAIN COMMUNICATIONS	www.egain.com	k-Commerce Support Enterprise	soluzione scalabile che unisce call center, sito Web, e-mail e altri punti d'accesso in un unico punto di contatto
E.PIPHANY	www.epiphany.com	E.piphany E.5	soluzione per un'unica vista su tutte le posizioni dei clienti, con la produzione di analisi in tempo reale
FRONTRANGE SOLUTIONS	www.frontrange.com	GoldMine	soluzione Standard, per monoutenze o piccoli gruppi di lavoro, e FrontOffice 2000 per Pmi da 5 a 250 utenti
GENESYS	www.genesyslab.com	Express Suite Suite 66	soluzione pacchettizzata e preconfigurata per contact center gestione completa e integrata di tutti i canali di un contact center con instradamento universale delle "code"
GRUPPO FORMULA	www.formula.it	Marketing manager	suite per marketing, vendite e post vendita integrata con Diapason
I2 TECHNOLOGIES	www.i2.com	Customer Order Management	progettato per combinare vendite interattive e funzionalità di gestione della clientela
INTERACT	www.interact.com	SalesLogix	soluzione per le medie imprese composta da quattro moduli (marketing, sales, e-commerce, support)
INVENSYS	www.invensys.com	Invensys Crm	suite con applicazioni di vendita, marketing e customer service
JD EDWARDS	www.jdedwards.com	Customer Self Service	permette ai clienti di gestire gli ordini via Web; altre funzionalità sono ereditate dalla partnership con Siebel
KANA	www.kana.com	eBusiness Platform	moduli applicativi per gestire contact center, assistenza via Web ed e-mail, direct marketing. La società si è unita a Broadbase
MICROSTRATEGY	www.microstrategy.com	Customer Analyzer/Web Business Analyzer	soluzioni per analisi customer centric e delle interazioni sul Web orientate al marketing
NORTEL NETWORKS	www.nortelnetworks.com	eFront Office	grazie a un merge, la società ha ereditato le soluzioni Clarify
ONYX SOFTWARE	www.onyx.com	Onyx Enterprise 2001	suite per il Crm con moduli dedicati a clienti, impiegati, partner
ORACLE	www.oracle.com	eBusiness Suite	suite comprendente applicazioni integrate per vendite, marketing, servizi, interaction center (contact center)
ORBIS	www.orbis.de	iC Solutions	piattaforma per Sfa multicanale, backoffice, e-marketing e analisi per sistemi Sap
PAT	www.pat.it	Customer @Ct/Helpdesk Adv.	soluzioni per l'e-Crm e l'help desk
PEOPLESOFT	www.peoplesoft.com	PeopleSoft 8 Crm	suite compelta per la gestione delle problematiche Crm (forza vendita, help desk, marketing, supporto) attraverso tutti i canali di contatto. Comprende analisi e funzionalità di customer portal
PIVOTAL SOFTWARE	www.pivotal.com	eRelationship	prodotto Web integrato per vendite, marketing, customer service
SAP	www.mysap.com	MySap Crm	applicazioni customer centric integrate in MySap.com
SELLIGENT	www.selligent.com	Selligent 2000	suite integrata con funzionalità di sales force automation, marketing, customer care
SERVICESOFT	www.servicesoft.com	Servicesoft 2001	soluzione per il servizio al cliente, tramite differenti canali (Web, e-mail, collaborative)
SIEBEL SYSTEMS	www.siebel.com	eBusiness Applications	moduli Crm per tutti i canali (call center, Web, e-mail) e per tutte le funzioni (vendite, marketing) che si appoggia un'unica base dati
TALISMA	www.talisma.com	Talisma eCrm	soluzione multicanale (Web, voce) per servizi, marketing, vendite
TREND	www.trendonweb.com	Fintouch	soluzione per gestire le relazioni con i clienti nel mondo finanziario